MANUAL DE USO 170S2B

electrónico

Seguridad y Solución de Problemas

Precauciones de seguridad y Mantenimiento • Condiciones del Sitio de Instalación • Preguntas Más Frecuentes • Resolución de Problemas • Información Sobre Reglamentaciones • Otra Información Relacionada

---

Precauciones de seguridad y mantenimiento

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los especificados en esta documentación puede provocar la exposición a golpes de corriente o a peligros mecánicos y/o eléctricos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor de su computadora:

- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar por un periodo prolongado.
- Desenchufe el monitor si necesita limpiarlo con un paño levemente húmedo. Puede limpiar la pantalla con un paño seco mientras está apagada. No obstante, nunca utilice líquidos con base de alcohol, solventes o amoníaco.
- Consulte a un técnico en mantenimiento si el monitor no funciona normalmente cuando se sigan las instrucciones de este manual
- La cubierta posterior sólo debe ser quitada por personal de mantenimiento calificado.
- Mantenga la pantalla alejada de los rayos directos del sol y de estufas o cualquier otra fuente de calor.
- No ponga objetos que puedan caer en las aberturas de ventilación o impedir la ventilación adecuada de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstaculice los orificios de ventilación de la cabina.
- Mantenga el monitor seco. Para evitar choques eléctricos, no lo exponga a la lluvia o a una humedad excesiva.
- Si apaga el monitor separando el cable que lo conecta a la energía o el cable DC, aguarde 6 segundos, luego una el cable que lo conecta a la energía o el cable DC para su normal funcionamiento.
- Para evitar el riesgo de choque o daño permanente del equipo, no exponga el monitor a la lluvia o a una humedad excesiva.
- Al posicionar el monitor, asegúrese de que la ficha que lo conecta a la energía y el toma corriente están en un lugar de fácil acceso.
- IMPORTANTE: Procure activar siempre un protector de pantalla durante la aplicación. Si una imagen de alto contraste permanece fija un periodo prolongado de tiempo, es posible que deje sobreimpresa en la pantalla una imagen secundaria o residual. Se trata de un fenómeno conocido inherente a la tecnología LCD. La mayoría de las veces, esta imagen persistente irá desapareciendo gradualmente después de apagar la unidad. Adviértase que los síntomas de persistencia son irreparables y que no están cubiertos por la garantía.

Consulte a un técnico en mantenimiento si el monitor no funciona normalmente al seguir las instrucciones de funcionamiento de este manual.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Condiciones del sitio de instalación

- Evite el frío y el calor extremos
- No guarde o utilice el monitor LCD en sitios expuestos al calor, los rayos directos del sol o el frío extremo.
- Evite cambiar de lugar el monitor LCD entre sitios con grandes diferencias de temperatura. Escoja un lugar que registre temperaturas y grados de humedad que entren dentro de los límites siguientes:
  - Temperatura: 5-35°C 41-95°F
  - Humedad: 20-80% RH
- No someta el monitor LCD a vibraciones severas o grandes impactos. No coloque el monitor LCD dentro del baúl de un automóvil.
- Evite la manipulación indebida de este producto durante el funcionamiento o transporte, tratando de no ocasionar golpes ni caídas.
- No guarde o utilice el monitor LCD en sitios expuestos a humedad elevada o mucho polvo. Tampoco permita que caiga agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Acerca de este manual

Acerca de esta Guía • Descripciones de notación

Acerca de esta Guía

Esta guía electrónica del usuario está dirigida a todos los usuarios que utilizan el monitor LCD de Philips. Contiene una descripción de las características, instalación y funcionamiento del monitor LCD, además de información adicional pertinente. El contenido de esta guía electrónica es idèntico al de la versión impresa.

La guía está compuesta por las siguientes secciones:

- Seguridad y resolución de problemas: contiene sugerencias y soluciones a problemas comunes, como así tambièn información relacionada que podría resultar de utilidad.
- Acerca de este Manual Electrónico del Usuario: brinda una descripción general de la información contenida en el manual, junto con la descripción de los iconos de notación y otros documentos de referencias.
- Información del producto: brinda una descripción general de las características y de las especificaciones tècnicas del monitor.
- Instalación del monitor: describe el proceso inicial de instalación del monitor y ofrece una descripción general de cómo utilizarlo.
- menús en pantala (OSD): brinda información acerca de cómo ajustar las configuraciones del monitor.
- Atención al cliente y garantía: contiene una lista de los Centros de Información al Cliente de Philips en todo el mundo, los números telefónicos de los mostradores de ayuda e información acerca de la garantía correspondiene a su producto.
- Glosario: define los tèrminos tècnicos.
- Opción de descarga e impresión: tranfiere todo este manual a su disco rígido para facilitar la consulta.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Descripciones de notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, Cuidados y Advertencias

En esta guía, es posible que ciertos bloques de texto estèn acompañados por un icono e impresos en tipo de letra negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, cuidados y advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:

NOTA: Este icono indentifica información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su computadora.

CUIDADO: Este icono identifica la información que indica cómo evitar daños potenciales al hardware o pèrdidas de datos.

ADVERTENCIA: Este icono indica el peligro potencial de daño corporal y explica cómo resolver el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o pueden no estar acompañadas de un icono. En dichos casos, las presentaciones específicas de las advertencias seguirán las pautas establecidas por la autoridad reguladora correspondiente.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

©2001 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Todos los derechos reservados. Está prohiba su reproducción, copia, uso, modificación, contratación, alquiler, presentación pública, transmisión o difusión por medios de comunicación, total o parcial, sin el consentimiento por escrito de Philips Electronics N.V.

Información de Producto

Características del Producto • Especificaciones Técnicas • Modos de Resolución y Preconfiguración • Política de Philips Para Defectos de Pixeles • Ahorro Automático de Energía • Especificaciones Físicas • Asignación de Pines • Vistas del Producto • Función física

---

Características del producto

170S2B

- Monitor LCD color de 17 pulgadas con excelente rendimiento visual
- Admite señale analógicas VGA
- Fuente de alimentación (c.a.) integrada
- El avanzado ajuste AUTO optimiza la calidad de imagen
- Regulación de giro e inclinación

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Especificaciones técnicas*

PANEL LCD	
• TIPO	TFT LCD
• Tamaño de pantalla	17" /43.2 cm de visualización
• Separación de pixeles	0.264 x 0.264 mm
• Tipo de panel LCD	1280 x 1024 pixeles Banda vertical R.G.B. Polarizador antirreflejo
• Área efectiva de visualización	337.9 x 270.3 mm
• Colores de visualización	Interfaz de 8 bits (16M colores)
SCANNING	
• Vertical refresh rate	56Hz-76Hz
• Horizontal Frequency	30kHz-82kHz
VIDEO	
• Tasa de puntos de video	135 MHz
• Impedancia entrante	
- Video	75 Ohm

- Sync	2K Ohm
• Niveles de la señal de entrada	0.7 Vpp
• Señal de entrada Sync	Sync separado Sync compuesto Sync en verde
• Polaridades de Sync	Positivo y negativo
• Interfaz de video	D-Sub (analógica)
CARACTERÍSTICAS ÓPTICAS	
• Radio de contraste	400 (característico)
• Brillo	250 cd/m^2 (caracterícticos)
• Cromacidad blanca	x: 0.281 y: 0.311 (a 9300° K) x: 0.312 y: 0.338 (a 6500° K)
• Ángulo de visión (C/R >5)	Superior ≥80° (caract.) Inferior ≥80° (caract.) Izquierdo ≥80 ° (caract.) Derecho ≥80 ° (caract.)
• Tiempo de respuesta	<=40ms (caract.)

** Esta información está sujeta a cambio sin aviso previo.*

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Modos de resolución y preconfiguración

• Máximo	1280 x 1024 a 75Hz
• Recomendado	1280 x 1024 a 60Hz

32 modes definibles por el usuario

15 modos preconfigurados de fábrica:

Frec. hor. (kHz)	Resolución	Frec. vert. (Hz)
31.5	640*350	70
31.5	720*400	70
31.5	640*480	60
35.0	640*480	67
37.5	640*480	75
35.2	800*600	56
37.9	800*600	60
46.9	800*600	75
49.7	832*624	75
48.4	1024*768	60
60.0	1024*768	75
69.0	1152*870	75
71.8	1152*900	76
63.9	1280*1024	60
80	1280*1024	75

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Ahorro automático de energía

Si tiene instalado en su PC una tarjeta de visualización o software compatible con la norma DPMS de VESA, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no se lo esté utilizando. Y cuando se detecta una entrada proveniente de un teclado, ratón u otro dispositivo, el monitor se "despertará" automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y la señalización de estas funciones de ahorro automático de energía:

Definición del manejo de energía					
Modo VESA	Video	H-sync	V-sync	Energía utilizada	Color del LED
ON(encendido)	Activo	Sí	Sí	< 45W	Verde
En espera	En blanco	No	Sí	< 2W	Ambar
Suspendido	En blanco	Sí	No	< 2W	Ambar

OFF (apagado)	En blanco	No	No	< 2W	Ambar

Este monitor cumple con la norma ENERGY STAR®. Como asociado de ENERGY STAR® , PHILIPS ha determinado que este producto cumple con las pautas de ENERGY STAR® para el uso eficiente de la energía.

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Especificaciones físicas

• Dimensión (WxHxD)	414 x 406 x 180 mm (incl. el pedestal)
• Peso	7.0 Kg
• Inclinación	-5°~35°
• Fuente de energía	100 — 240 VAC, 50/60 Hz
• Consumo de energía	40W (caract.)
• Temperatura (de funcionamiento)	5° C a 35° C
• Humedad relativa	20% a 80%
• MTBF del sistema	50.000 h, incluido CCFL (tubo de cátodo frío) 50.000 h

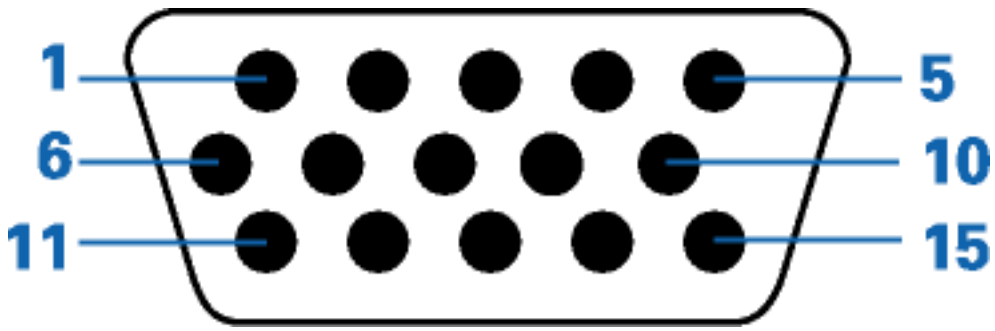
** Este información está sujeta a cambio sin previo aviso.*

**Resolución 1280 x 1024, tamaño estándar, contraste máximo, brillo 50%, 9300 ° K, patrón blanco completo, sin audio/USB.*

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Asignación de los pines de señales

Conector D-sub de 15 contactos (macho) del cable de señal (sistemas IBM):



Núm. de Espiga	Asignación		Núm. de Espiga	Asignación
1	Entrada vídeo rojo		9	+5V
2	Entrada vídeo verde/SOG		10	Tierra lógico
3	Entrada vídeo azul		11	Salida idéntica, conectada a n° 10
4	Sense (GND)		12	Línea datos serie (SDA)
5	No conexión		13	Sinc-H / H+V
6	Tierra vídeo rojo		14	Sinc-V
7	Tierra vídeo verde		15	Línea reloj datos (SCL)
8	Tierra vídeo azul			

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Vistas del Producto

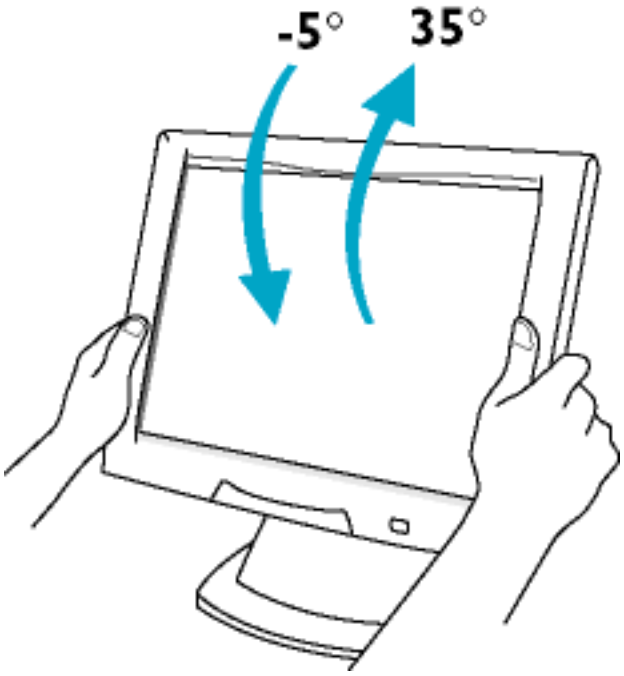
Siga los vínculos para observas diferentes vistas del monitor y de sus componentes.

Descripción de la vista frontal del producto

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Función física

Inclinación



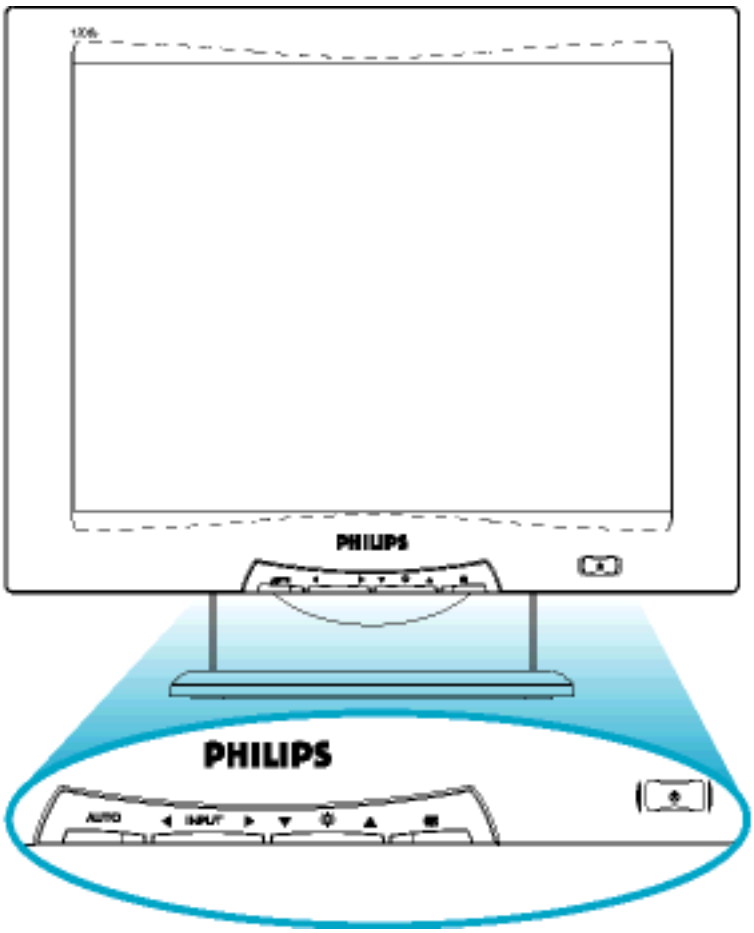
VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Instalación del Monitor LCD

Su monitor LCD: Descripción Vista Frontal del Producto • Conexión a su PC • Desmontaje y reinstalación de la base • Primeros Pasos • Optimización del Rendimiento • Accesorios (opcional)

---

escripción Vista Frontal del Producto



Los botones UP (arriba) y DOWN (abajo) son usados para ajustar los OSD (menús de pantalla) de su monitor

Los botones LEFT (izquierda) y RIGHT (derecha), cómo los botones UP y DOWN, son tambièn usados para ajustar los OSD de su monitor.

Tecla de BRIGHTNESS (brillo). Cuando los botones de flechas UP y DOWN son presionados, los controles para el ajuste de BRIGHTNESS aparecerán.

El botón OK (aceptar); al ser presionado lo llevará a los controles OSD

El botón POWER (energía) enciende su monitor

AUTO

Ajusta automáticamente la posición horizontal, posición vertical, configuración de fase y reloj.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Optimización del rendimiento

- Para obtener el máximo rendimiento, asegúrese que las configuraciones de la pantalla estèn establecidas en 1024x768@60Hz (para 14"/15") ó 1280x1024, 60Hz (para 17"18").

Nota: ***Puede comprobar la resolución actual del monitor pulsando una vez el botón "Aceptar". Seleccione "Información de producto", y el modo de visualización se mostrará en el apartado "Resolución".***

- Usted tambièn puede instalar el programa Flat Panel Adjust (FP Adjust) (Ajuste del Panel Plano), un programa para obtener el mejor rendimiento de su monitor, ubicado en el CD-ROM adjunto. Para guiarlo a travès del proceso de instalación se proporcionan instrucciones paso a paso. Haga clic en el vínculo para conocer más sobre este programa.

  Más sobre FP_setup02.exe

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Servicio al Cliente y Garantía

SELECCIONE UN PAÍS / Región ARA PARA LEER LA COBERTURA DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE:

EUROPA OCCIDENTAL: Austria • Bélgica • Chipre • Dinamarca • Francia • Alemania • Grecia • Finlandia • Irlanda • Italia • Luxemburgo • Holanda • Noruega • Portugal • Suecia • Suiza • España • Reino Unido

EUROPA ORIENTAL: Chequia • Hungría • Polonia • Rusia • Turquía

AMÉRICA LATINA: Antillas • Argentina • Brasil • Chile • Colombia • México • Paraguay • Perú • Uruguay • Venezuela

NORTEAMÉRICA: Canadá • EE.UU.

REGIÓN DEL PACÍFICO: Australia • Nueva Zelandia

ASIA: Bangladesh • China • Hong Kong • India • Indonesia • Japón • Corea • Malasia • Paquistán • Filipinas • Singapur • Taiwán • Tailandia

ÁFRICA: Marruecos • Sudáfrica

ORIENTE MEDIO: Dubai • Egipto

Menús en Pantalla (OSD)

Descripción de los menús en pantalla (OSD) • El árbol OSD

Descripción de los menús en pantalla (OSD)

¿Què son los menús en pantalla (OSD)?

Se trata de una función presente en todas las pantallas LDC de Philips que permite a los usuarios finales ajustar la presentación de pantalla de los monitores directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. La interfaz del usuario permite un uso cómodo y sencillo cuando el monitor está en funcionamiento.

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

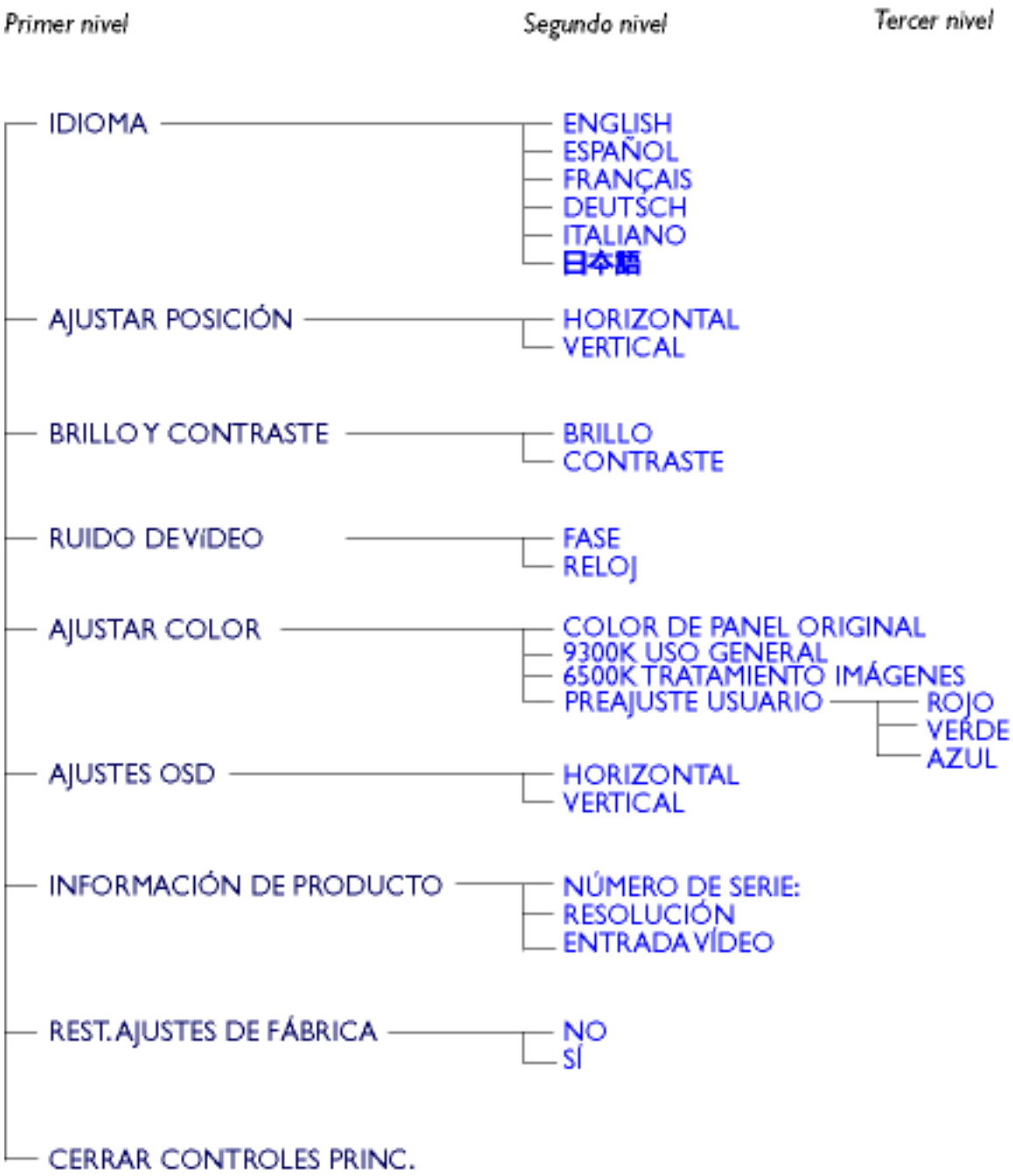
En los controles frontales de su monitor, cuando presione el botón OK, aparecerá la ventana Controles Principales (Main Controls) de menús en Pantalla (OSD) y podrá entonces comenzar a realizar ajustes a las diversas características de su monitor. Utilice las teclas ◀ ▶ o ▲ ▼ para realizar los ajustes necesarios.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

El árbol OSD

A continuación se presenta un panorama general de la estructura de los menús en pantalla. Podrá utilizar esto como referencia cuando desee aprender a realizar los diferentes ajustes.

entrada de señal analógica:



VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Glosario

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

D

D-SUB USB

Su monitor viene con un cable D-Sub.

DVI Digital Visual Interface (Interfaz visual digital)

La interfaz visual digital (DVI) proporciona una conexión digital de alta velocidad para tipos de datos visuales, que es independiente de la tecnología de pantalla. La interfaz está orientada primariamente a proporcionar una conexión entre la computadora y su dispositivo de pantalla. Las especificaciones DVI satisfacen las necesidades de todos los segmentos de la industria de PC (estación de trabajo, de escritorio, portátil, etc.) y permitirá a todos estos segmentos diferentes unificarse alrededor de una especificación de interfaz de monitor.

La interfaz DVI permite:

1. Que el contenido permanezca en el dominio digital desde su creación hasta su empleo.
2. Independencia de la tecnología de pantalla.
3. Plug-and-play mediante detección de conexión activa, EDID y DDC2B.
4. Soporte digital y analógico en un solo conector.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

F

Frecuencia de actualización vertical (vertical refresh rate)

Se expresa en Hz. Es el número de cuadros (figuras completas) escritas en el visor cada segundo.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

L

LCD Liquid Cristal Display (Pantalla de cristal líquido)

Una pantalla alfanumérica que emplea las propiedades únicas del cristal líquido para formar caracteres. Las últimas pantallas de panel plano comprenden una matriz de cientos o miles de células individuales de LCD que generan texto y gráficos coloridos en el visor. Éstas son de bajo consumo de energía aunque requieren iluminación externa para hacerlas legibles al usuario.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

P

Programa de computadoras Energy Star (Energy Star Computers Programme)

Un programa de conservación de energía lanzado por la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU. (EPA) con el objetivo de promover la manufactura y comercialización de equipos de automatización para oficinas eficientes en el consumo energético. La compañías que adhieren al programa deben comprometerse a manufacturar uno o más productos capaces de ingresar en un estado de bajo consumo de energía (< 30 W) luego de un período de inactividad o luego de un período de tiempo seleccionado por el usuario.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

T

Temperatura del color (Color Temperature)

Una forma de describir el color de una fuente de radiación en términos de temperatura (en grados Kelvin) de un cuerpo negro que irradia a la misma frecuencia dominante que la fuente.

La mayoría de los monitores Phillips ofrecen la posibilidad de ajustar la temperatura del color a cualquier valor deseado.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

U

USB Universal Serial Bus (Bus serie universal)

Una conexión inteligente para periféricos de PC. El USB determina automáticamente los recursos (cómo el software controlador y el ancho de banda del bus) requeridos por los periféricos. El USB pone a disposición los recursos necesarios sin la intervención del usuario.

- El USB elimina la "angustia de la cubierta": o sea el miedo a retirar la cubierta de la computadora para installar periféricos. También, el USB elimina el ajuste de la complicada configuración de IRQ al

instalar nuevos periféricos.

- El USB elimina los "conflictos de puertos". Los sistemas PC sin USB están limitados normalmente a una impresora, dos dispositivos de puertos Com (normalmente ratón y módem), un agregado en puerto parallelo mejorado (escáner o cámara de video) y un joystick. Todos lo días aparecen en el mercado más y más periféricos para computadoras multimedia; con USB pueden funcionar simultaneamente hasta 127 dispositivos en una computadora.
- El USB permite "conexiones activas". No hay necesidad de apagar, conectar, reiniciar y correr el instalador para instalar periféricos. Tampoco hay necesidad de seguir el procedimiento inverso para desconectar un dispositivo.

En conclusión: ¡el USB transforma el "Plug-and-Pray" (conecte y rece) actual en un verdadero Plug-and-Play!

Centro (Hub)

Es un dispositivo de bus serie universal que proporciona conexiones adicionales al bus serie universal.

Los centros son elementos claves en la arquitectura plug-and-play de USB. La figura muestra un centro típico. Los centros sirven para simplificar la conectividad del USB desde la perspectiva del usuario y proporcionan robustez con un costo y complejidad bajos.

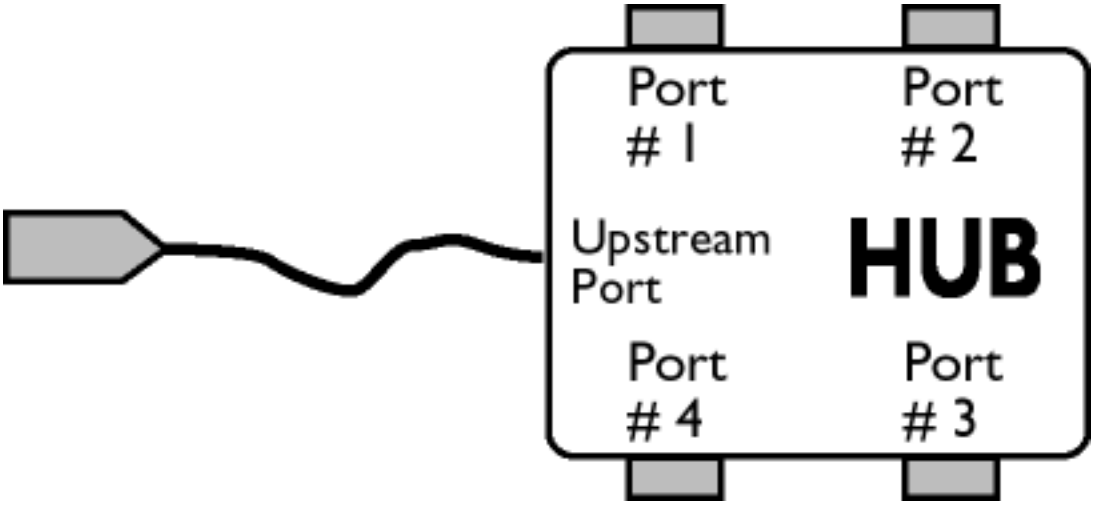
Los centros son concentradores de cableado y facilitan el empleo de la característica de agregados múltiples del USB. Los puntos de conexión son llamados puertos. Cada centro convierte un punto de conexión simple en punto de conexiónes múltiples. La arquitectura soporta la concatenación de múltiples centros.

El puerto corriente arriba de un centro conecta a éste con el host. Cada uno de los puertos corriente abajo permite la conexión a otro centro o función. Los centros pueden detectar, anexarse o separarse de cada puerto corriente abajo y permiten la distribución de energía a dispositivos corriente abajo. Cada puerto corriente abajo puede ser habilitado individualmente y configurado para velocidad completa o baja. El centro aisla los puertos de baja velocidad de las señales de velocidad completa.

Un centro consiste en dos porciones: un controlador del centro y un repetidor del centro. El repetidor es un interruptor controlado por protocolo entre el puerto corriente arriba y los puertos corriente abajo. También tiene soporte de hardware para señales de suspender/reiniciar. El controlador proporciona los registros de interfaz para permitir la comunicación hacia/desde el host. Los comandos específicos de estado y control permiten al host configurear los centros, y supervisar y controlar sus puertos.

Dispositivo

Es una entidad física o lógica que lleva a cabo una función. La entidad real descripta depende del contexto de referencia. En el más bajo nivel, el dispositivo puede asignarse a un solo componente de hardware, como en un dispositivo de memoria. En un nivel superior, puede asignarse a una colección de componentes de hardware que realizan una función particular, cómo un dispositivo de interfaz de un bus serie universal. A un nivel aún más elevado, el dispositivo puede asignarse a la función realizada por una entidad conectada al bus serie universal; por ejemplo, un dispositivo módem para datos o fax. Los dispositivos puden ser físicos, eléctricos, direccionables y lógicos.



Corriente abajo

Es la dirección del flujo de datos desde el host o hacia afuera desde el host. Un puerto corriente abajo es el puerto en un centro electricamente más alejado del host, que genera tráfico de datos corriente abajo desde el centro. Los puertos corriente abajo reciben tráfico de datos corriente arriba.

Corriente arriba

Es la dirección del flujo de datos hacia el host. Un puerto corriente arriba es el puerto en un dispositivo eléctricamente más cercano al host, que genera tráfico de datos corriente arriba desde el centro. Puertos corriente arriba reciben tráfico de datos corriente abajo.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Descarga e Impresión

Instalación del Controlador del Monitor LCD • Instrucciones de Descarga e Impresión • Instalación del Programa FPadjust

---

Instalación del controlador del monitor LCD

Requerimientos del sistema:

- Un sistema PC que jecute Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP o posterior
- El controlador ".inf/.icm/.cat" Se encuentra en /PC/drivers/

ea el archivo "Driver_install02.txt" antes de instalar .

Esta página ofrece la opción de leer el manual en formato .pdf. Usted puede descargar los archivos PDF a su disco rígido y después visualizarlos e imprimirlos desde Acrobat Reader o un explorador de web.

Si no tiene Adobe¨ Acrobat Reader instalado, haga click en el vínculo siguiente para instalar la aplicación. Adobe® Acrobat Reader para PC / Adobe® Acrobat Reader para Mac.

Instrucciones de descarga:

Para descargar el archivo:

1. Mantenga presionado el ratón sobre el icono que aparece a continuación. (Los usuarios de Win95/98/2000/Me/XP deben presionar el botón derecho del ratón)

Descarga 170B2B.pdf

Descarga 170B2M.pdf

Descarga 170B2T.pdf

Descarga 170B2Y.pdf

Descarga 170S2B.pdf

Descarga 180B2P.pdf

Descarga 180B2S.pdf

Descarga 180B2W.pdf

Descarga 180P2M.pdf

Descarga 180P2G.pdf

Descarga 180P2B.pdf

Descarga 200P3G.pdf

Descarga 200P3M.pdf

2. En el mené que aparecerá, elija 'Save Link As...' (Guardar vínculo como...), 'Save Target As...' (Guardar destino como...) o 'Download Link to Disk' (Descargar vínculo al disco).

3. Elija dónde desea guardar el archivo; haga clic en 'Save' (Guardar) (si se le pregunta si desea guardar el archivo como 'text' (texto) o 'source' (fuente), elija 'source').

Instrucciones de impresión:

Para imprimir esta manual:

1. Con el archivo del manual abierto, siga la instrucciones de su impresora e imprima las páginas que necesita.

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Instalación del programa FPadjust

El programa FP Adjust genera patrones de alineación que ayudan a ajustar las configuraciones del monitor tales como CONTRAST (contraste), BRIGHTNESS (brillo), HORIZONTAL & VERTICAL POSITION (posición horizontal y vertical), PHASE (fase) y CLOCK (reloj).

Requerimientos del sistema:

- Un sistema PC que ejecute Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP o posterior

Para instalar el programa FPadjust:

- Haga clic en el vínculo o icono para instalar el programa FPadjustment. o

- Mantenga presionado el ratón sobre el icono. (Los usuarios de Win95/98/2000/Me/XP deber presionar el botón derecho del ratón)

Descargar FP_setup02.exe

- En el mené que aparecerá, elija 'Save Link As...' (Guardar vínculo como...), 'Save Target As...' (Guardar destino como...) o 'Download Link to Disk' (Descargar vínculo al disco).
- Elija dónde desea guardar el archivo; haga clic en 'Save' (Guardar) (si se le pregunta si desea guardar el archivo como 'text' (texto) o 'source' (fuente), elija 'source').
- Salga de su explorador e instale el programa FPadjust.

Lea el archivo "FP_Readme02.txt" antes de instalar.

VOLVER AL INICIO DE PÁGINA

Preguntas Más Frecuentes

Seguridad y Resolución de Problemas • Preguntas más Frecuentes Generales • Ajustes de Pantalla • Compatibilidad con Otros Perifèricos • Tecnología de Panel LCD • Ergonomía, Ecología y Normas de Seguridad • Resolución de Problemas • Información sobre Reglamentaciones • Otra Información Relacionada

---

Preguntas frecuentes generales

P: Al instalar mi monitor, ¿què hago si en la pantalla aparece "No se puede mostrar este modo de video"?

R: Modo de vídeo recomendado para Philips 14"/15": 1024x768 @60Hz; y para Philips 17"/18": 1280x1024@60Hz.

1. Desconecte todos los cables, y vuelva a conectar el ordenador al monitor que utilizaba anteriormente y cuya imagen se veía correctamente.
2. En el menú de Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En esta ventana, seleccione el icono Pantalla, y después seleccione la ficha Configuración. Debajo de la ficha de Configuración, en el recuadro "Área de la pantalla", mueva la barra deslizante a 1024x768 píxeles (14"/15") / 1280x1024 píxeles (17"/18").
3. Abra "Avanzada", fije la velocidad de refresco en 60 Hz y pulse Aceptar.
4. Reinicie el ordenador y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que el equipo está ajustado a 1024x768@60 Hz (14"/15") / 1280x1024@60 Hz (17"/18").
5. Apague el ordenador, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor LCD Philips.
6. Encienda el monitor y luego encienda su PC.

P: ¿Qué debo hacer si la pantalla indica SOBREEXPLORACIÓN 85 Hz, CAMBIE LA RESOLUCIÓN A 1024 x 768 @ 60 Hz o SOBREEXPLORACIÓN 85 Hz, CAMBIE LA RESOLUCIÓN A 1280 x 1024 @ 60 Hz?

R: Significa que la entrada de señal procedente del ordenador es de 85 Hz, un valor no admitido por el monitor. Los monitores LCD inteligentes New Generation suspenden provisionalmente la sobreexploración y conceden 10 minutos para restablecer los ajustes recomendados.

Proceda de la siguiente manera:

En el menú de Inicio de Windows, seleccione Configuración - Panel de control - Pantalla - Configuración - Avanzada. En Adaptador, cambie la velocidad de refresco a 56~75.

Dispone de 10 minutos para completar la operación. Si no lo hace, deberá apagar y volver a encender el monitor para introducir los cambios.

P: ¿Què significa "frecuencia de actualización" en un monitor LCD?

R: Para los monitores LCD, la frecuencia de actualización es mucho menos importante. Los monitores LCD muestran una imagen, estable sin parpadeo, a 60Hz. No hay diferencias notorias entre 85Hz y 60Hz.

P: ¿Què son los archivos .inf y .icm del CD-ROM y el disco de instalación? ¿Cómo instalo los controladores (.inf and .icm)?

R: Son los archivos del controlador para su monitor. Siga las instrucciones del Manual del del usuario para instalar los controladores. Es posible que su computadora le pida controladores de pantalla (archivos .inf e .icm) o un controlador de disco cuando instale su monitor por primera vez. Siga las instrucciones para insertar el disco del controlador (diskette o CD-ROM) incluido en este paquete. Los controladores de pantalla (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P: ¿Cómo ajusto la resolución?

R: Su tarjeta de video/controlador gráfico y monitor determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada bajo Window 95/98 con el panel de control "Mostrar propiedades/Configuración".

P: ¿Què pasa si me pierdo mientras estoy ajustando el monitor?

R: Simplemente pulse el botón OSD y seleccione "Restablecer" para recuperar todos los ajustes de fábrica.

P: ¿Què es la función Auto?

R: La tecla *Ajuste AUTOMÁTICO* restaura las configuraciones óptimas de posición, fase y reloj oprimiendo un solo botón, sin necesidad de navegar en menúes OSD y teclas de control.

P: Mi monitor no tiene energía (el LED de energía no se enciende). ¿Què debo hacer?

R: Compruebe que el cable de alimentación está conectado al monitor.

P: ¿El monitor LCD monitor acepta una Señal entrelazada?

R: No. Si se utiliza una Señal entrelazada, la pantalla muestra líneas de exploración impares e incluso horizontales al mismo tiempo, produciendo distorsión de la imagen.

P: ¿Es importante la frecuencia de actualización para la LCD?

R: A diferencia de la tecnología de pantalla CRT, en la que la velocidad con la que el haz electrónico es barrido de la parte superior a la parte inferior de la pantalla determina el parpadeo, una pantalla de matriz activa utiliza un elemento activo (TFT) para controlar cada pixel individual, y de esa forma la frecuencia de actualización no es realmente aplicable a la tecnología LCD.

P: ¿La pantalla LCD resiste rayaduras?

R: Se aplica un revestimiento protector sobre la superficie de la LCD, que es resistente hasta una cierta medida de dureza (aproximadamente hasta la dureza de un lápiz 2H). En general se recomienda no exponer la superficie del panel a golpes o rayaduras excesivas. Tambièn se puede incorporar una cobertura de protección opcional con alta resistencia a las rayaduras.

P: ¿Cómo se limpia la superficie de la LCD?

R: Para limpieza normal, use material de limpieza suave. Para limpieza a fondo, use alcohol isopropilo. No utilice otros solventes como alcohol etílico, acetona, hexano, etc.

P: ¿El monitor se puede colgar en la pared o usarlo como panel de operación por contacto?

R: Sí, los monitores LCD Brilliance de Philips incorporan esta función opcional. Los orificios de montaje VESA de la cubierta posterior permiten al usuario instalar el monitor Philips con los soportes o accesorios que cumplan el estándar VESA. Se están desarrollando paneles táctiles para futuras aplicaciones. Solicite más información a su representante de ventas Philips.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Ajustes de pantalla

P: ¿Què es el programa FPadjust del CD-ROM y el disco de instalación?

R: El programa FPadjust genera diseños de alineación que le ayudarán a ajustar Configuraciones del monitor como Contraste, Brillo, Posición horizontal, Posición vertical, Fase y un Reloj para un rendimiento optimo.

P: Al instalar mi monitor, ¿cómo puedo obtener el mejor rendimiento del monitor?

R:

1. Para optimizar el rendimiento, asegúrese de que el monitor está configurado con una resolución de 1024x768@60Hz para 14"/15", o de 1280x1024@60Hz para 17"/18". Observación: puede comprobar la resolución actual del monitor pulsando una vez el botón "Aceptar" de los menús de pantalla. El modo de visualización actual se muestra en el área de información de producto de los controles OSD principales.
2. Para instalar el programa FP Adjust (ajuste de panel plano) incluido en el CD-ROM de instalación del monitor, abra el CD-ROM y haga doble clic en el icono FP_setup02.exe. Así se instalará de forma automática el programa FP Adjust y creará un acceso directo en el escritorio.
3. Ejecute FPadjust haciendo doble clic en el acceso directo. Siga las instrucciones paso a paso para optimizar el rendimiento de imagen con el controlador de video de su sistema.

P: ¿Cómo se comparan los monitores LCD con los CRT en tèrminos de radiación?

R: Como los monitores LCD no usan cañón de electrones, no generan la misma cantidad de radiación en la superficie de la pantalla.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Compatibilidad con otros perifèricos

P: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o sistema Macintosh?

R: Sí, todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con sistemas estándar PC, Mac y estaciones de trabajo. Quizás necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su proveedor/revendedor para obtener más información.

P: ¿Los monitores LCD de Philips son Plug-and-Play (Conecte y use)?

R: Sí, los monitores son Plug-and-Play y compatibles con Windows® 95, 98, 2000 y las plataformas PC98/99.

P: ¿Què es USB (Bus Serie Universal)?

R: Imagine que el USB es un conector inteligente para perifèricos de PC. USB determina automáticamente los recursos (como software de controlador and ancho de banda del bus) requeridos por los perifèricos. USB suministra los recursos necesarios sin la intervención del usuario. USB tiene tres grandes beneficios. USB elimina el "trauma de la carcaza", el miedo a quitar la carcasa de la computadora para instalar tarjetas de placas de circuitos, que a menudo requiere el ajuste de configuraciones IRQ complicadas, para perifèricos agregados. USB suprime el "colapso de puerto". Sin USB, normalmente los PC se limitan a una impresora, dos dispositivos de Puerto com (generalmente un ratón y un módem), un agregado de Puerto paralelo extendido (escáner o cámara de video, por ejemplo), y un joystick. Cada día ingresan al mercado más perifèricos para computadores multimedia.

Con USB, es posible ejecutar hasta 127 dispositivos simultáneamente en una computadora. USB permite la "conexión en caliente." No hay necesidad de apagar el sistema, conectar, reiniciar y ejecutar el programa de instalación para instalar perifèricos. No hay necesidad de hacer el proceso inverso para desconectar un dispositivo. En resumen: ¡USB transforma el actual "Conecte y Rece" en un verdadero "Conecte y Use"!

P: ¿Què es un concentrador USB?

R: Un concentrador USB proporciona conexiones adicionales al Bus Serie Universal. Un puerto corriente arriba del concentrador conecta un concentrador al host, generalmente un PC. Varios puertos corriente abajo del concentrador permiten la conexión a otro concentrador o dispositivo, como una impresora, cámara o teclado USB.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Tecnología de panel LCD

P: ¿Què es una Pantalla de cristal líquido?

R: Una Pantalla de Cristal Líquido (LCD) es un dispositivo óptico que se utiliza generalmente para mostrar caracteres ASCII e imágenes en elementos digitales como relojes, calculadoras, consolas de juego portátiles, etc. La tecnología LCD se utiliza para pantallas de notebooks y otras computadoras pequeñas. Al igual que las tecnologías de diodo de emisión de luz y gas plasma, la LCD permite que las pantallas sean mucho más delgadas que las de tecnología de tubo de rayos catódicos (CRT). La LCD consume mucho menos energía que las pantallas LED y de gas porque funcionan en base al principio de bloquear la luz en lugar de emitirla.

P: ¿Cómo están hechas las LCD?

R: Las LCD se crearon a partir de dos placas de vidrio separadas una de otra por una distancia de unas pocas micras. Las placas se llenan con cristal líquido y luego se sellan juntas. La placa superior se tiñe con un diseño RGB para lograr el filtro de color. Luego los polarizadores se

adhieren a ambas placas. Esta combinación a veces se llama "vidrio" o "celda." La celda de LCD se ensambla en un "módulo" agregando la luz posterior, la tecnología electrónica de controladores y frame.

P: ¿Què es la polarización?

R: La polarización es básicamente dirigir la luz para que brille en una dirección. La luz es una onda electromagnètica. Los campos elèctrico y magnètico oscilan en dirección perpendicular a la propagación del haz de luz. La dirección de estos campos se llama "dirección de polarización." La luz normal o no polarizada tiene campos en varias direcciones; la luz polarizada tiene un campo en una sola dirección.

P: ¿Què son los polarizadores?

R: Un polarizador es una lámina de plástico especial que transmite la luz con una polarización determinada y absorbe toda la luz con distintas direcciones de polarización.

P: ¿Cuál es la diferencia entre las LCD de matriz pasiva y las LCD de matriz activa?

R: Una LCD se fabrica tanto con una cuadrícula de pantalla de matriz pasiva o de matriz activa. Una matriz activa tiene un transistor ubicado en cada intersección de pixel, y requiere menos corriente para controlar la luminancia de un pixel. Por esta razón, la corriente en una pantalla de matriz activa se puede activar y desactivar con más frecuencia, mejorando el tiempo de actualización de pantalla (por ejemplo, el puntero de su ratón parecerá desplazarse con más facilidad por la pantalla). La LCD de matriz pasiva tiene una cuadrícula de conductores con pixeles ubicados en cada intersección de la cuadrícula.

P: ¿Cómo funciona un Panel de LCD TFT?

R: En cada columna y fila del panel LCD TFT, se conecta una unidad de fuente de información y una unidad de compuerta. El drenaje TFT de cada celda está conectado al electrodo. La disposición molecular de los elementos de cristal líquido difiere, según si está impreso con tensión o no. Varía la dirección de la luz polarizada y la cantidad de luz dejándola a travès de las distintos disposiciones de elementos de cristal líquido. Cuando dos filtros polarizados están dispuestos en forma vertical sobre un polo de luz polarizada, la luz que pasa a travès del panel polarizado superior gira 90 grados junto la estructura en espiral de las molèculas de cristal, y pasa a travès del filtro polarizado ubicado en la parte inferior. Cuando están impresas con tensión, las molèculas de cristall líquido se disponen verticalmente desde la estructura en espiral original y la luz no gira 90 grados. En este caso, la luz que pasa a travès del panel polarizado superior no puede pasar a travès del panel polarizado en la parte inferior.

P: ¿Cuáles son las ventajas de las LCD TFT en comparación con las CRT?

R: En un monitor CRT, un cañón dispara electrones y luz general haciendo colisión con electrones polarizados en vidrio fluorescentes. Por lo tanto, los monitores CRT funcionan básicamente con una señal RGB análoga. Un monitor LCD TFT es un dispositivo que muestra una imagen de entrada mediante la operación de un panel de cristal líquido. El TFT tiene una estructura fundamentalmente diferente de la de un CRT: Cada celda tiene una estructura de matriz activa y elementos activos independientes. Una LCD TFT tiene dos paneles de vidrio y el espacio entre ellos está lleno de cristal líquido. Cuando cada celda se conecta con electrodos y se imprime con voltage, la estructura molecular del cristal líquido se altera y controla la cantidad de iluminación de entrada para mostrar imágenes. Una LCD TFT tiene varias ventajas sobre una CRT, dado que puede ser muy delgada y no parpadea, porque no utiliza el mètodo de exploración.

P: ¿Por què la frecuencia vertical de 60Hz es óptima para un monitor LCD?

R: A diferencia de un monitor CRT, el panel LCD TFT tiene resolución fija. Por ejemplo, un monitor XGA tiene 1024x3 (R, G, B) x 768 pixeles y no es posible obtener mayor resolución sin el procesamiento de software adicional. El panel está diseñado para optimizar una pantalla para una frecuencia de punto de 65MHz, una de las normas de las pantallas XGA. Dado que la frecuencia vertical/horizontal para esta frecuencia de punto es 60Hz/48kHz, la frecuencia óptima para este monitor es 60Hz.

P: ¿Què tipo de tecnología granangular existe? ¿Cómo funciona?

R: El panel LCD TFT es un elemento que controla/muestra la entrada de luz posterior usando la refracción dual del cristal líquido. Usando la propiedad de que la proyección of luz de entrada refracta hacia el eje mayor del elemento líquido, controla la dirección de la luz de entrada y la muestra. Como el índice de refracción de la luz de la entrada sobre el cristal líquido varía con el ángulo de entrada de la luz, el ángulo de visualización de un TFT es mucho más estrecho que el de un CRT. Generalmente, el ángulo de visualización se refiere al punto donde el índice de contraste es 10. Actualmente se están desarrollando muchas formas de ampliar el ángulo de visualización; el enfoque más común utiliza una película de ángulo de visualizacion amplio, que agranda el ángulo de visualización variando el índice de refracción. Tambièn se utiliza IPS (In Plane Switching) o MVA (Multi Vertical Aligned) para lograr un ángulo de visualización más grande. El modelo 181AS de Philips actualmente utiliza Tecnología IPS avanzada.

P: ¿Por què el monitor LCD no parpadea?

R: Desde el punto de vista tècnico, los monitores LCD parpadean, pero la causa del fenómeno es diferente de la del monitor CRT (y no tiene el impacto de facilidad de visualización). El parpadeo en un monitor LCD tiene que ver con una luminancia generalmente no detectable causada por la diferencia entre tensión positiva y negativa. Por otro contrario, el parpadeo del monitor CRT que puede irritar la vista humana, se produce cuando se hace visible la acción encendido/apagado del objeto fluorescente. Dado que la velocidad de reacción del cristal líquido en un panel LCD es mucho más lenta, esta molesta forma de parpadeo no se produce en la pantalla LCD.

P: ¿Por què razón los monitores LCD están virtualmente libres de Intereferencia electromagnètica?

R: A diferencia de los monitores CRT, los monitores LCD no tienen partes claves que generen Interferencia electromagnètica, en especial campos magnèticos. Tambièn, dado que la pantalla LCD utiliza relativamente poca energía, su suministro de energía está extremadamente quieta.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Ergonomía, Ecología, y Normas de seguridad

P: ¿Què es una certificación CE?

R: La Certificación CE (Conformitè Europèenne) debe estar a la vista en los productos Regulados puestos a la venta en el Mercado europeo. La certificación "CE" significa que un producto cumple con una Directiva europea aplicable. Una Directiva europea es una "ley" europea relativa a la salud, la seguridad,elmedio ambiente y la Defensa del consumidor, muy parecidas al Código nacional de electricidad de EE.UU y las Normas UL.

P: ¿El monitor LCD cumple con las normas de seguridad estándar?

R: Sí. Los monitores LCD de Philips cumplen con las pautas de MPR-II y las normas TCO 95-99 para el control de la radiación, ondas electromagnèticas, reducción del consumo de energía, seguridad elèctrica en el lugar de trabajo, y reciclabilidad. La PçGINA de especificaciones brinda información detallada sobre normas de seguridad.

Se proporciona más información en el capítulo Información sobre reglamentaciones.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Resolución de Problemas

Seguridad y Resolución de Problemas • Preguntas Más Frecuentes • Problemas Comunes• Problemas de Imagen • Información Sobre Reglamentaciones • Otra información Relacionada

---

Esta página presenta problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema subsiste despuès intentar aplicar de esas posibles soluciones, póngase en contacto con el representante de Philips más cercano.

Problemas comunes

¿Tiene este problema?	Verifique estos elementos
No hay imagen (No se ilumina el LED de encendido)	• Asegúrese de que el cable de conexión de energía estè enchufado al tomacorriente de la pared y a la parte posterior del monitor. • Al inicio, el botón de encendido que está al frente del monitor debe estar en la posición OFF (apagado), luego presiónelo para llevarlo nuevamente a la posición ON (encendido).
No hay imagen (El LED de encendido es ámbar o amarillo)	• Asegúrese de que la computadora estè apagada. • Asegúrese de que el cable de señal estè debidamente conectado a su computadora. • Verifique que el cable del monitor no tenga los pines doblados. • Puede estar activada la función Ahorro de energía
La pantalla dice 	• Asegúrese de que el cable del monitor estè debidamente conectado a la computadora. (Tambièn puede recurrir a la Guía de Instalación Rápida). • Verifique que el cable del monitor no tenga los pines doblados. • Asegúrese de que la computadora estè encendida.
La pantalla dice 	• Asegúrese de que la sincronización vertical de la señal de entrada se encuentre dentro del rango de 56 ~ 75 Hz • Cambie la velocidad de regeneración a 56~75Hz dentro de un intervalo de 10 minutos • Re-conecta el monitor para continuar el ajuste incompleto si Ud. no cambia la velocidad actualizada dentro 10 minutos.

El botón AUTO no funciona bien

- La función Auto está diseñada para ser utilizada en computadoras estándar Macintosh o compatibles IBM que ejecuten correctamente Microsoft Windows.
- Es posible que no funcione adecuadamente si utiliza una computadora o tarjeta de vídeo no estándar

Problemas de imagen

La posición de la imagen en la pantalla es incorrecta

- Presione el botón Auto.
- Ajuste la posición de la imagen con las opciones horizontal y vertical del menú de controles principales.

La imagen vibra en la pantalla

- Verifique que el cable de señal estè debidamente conectado a la tarjeta gráfica o a la computadora.

Hay movimiento vertical

- Presione el botón Auto.
- Elimine las franjas verticales con el ajuste de reloj del ruido de vídeo en el menú de controles principales.

Hay movimiento horizontal

- Presione el botón Auto.
- Elimine las franjas horizontales con el ajuste de fase del ruido de vídeo en el menú de controles principales.

La pantalla está demasiado brillante o demasiado oscura

- Ajuste el contraste y el brillo en el menú de controles principales. (La luz posterior del monitor LCD tiene una vida limitada. Cuando la pantalla queda oscura o comienza a titilar, póngase en contacto con su proveedor.

Hay una sombra de image

- Si una imagen permanece en la pantalla por un periodo prolongado, es posible que haya quedado impresa en la pantalla y deje una sombra de imagen. Esto generalmente desaparece después de algunas horas.

Permanece un sombra de imagen despuès de haber desconectado la computadora.	● Esta es una característica del cristal líquido y no es causado por un mal funcionamiento o deterioro del cristal líquido. La sombra de imagen desaparecerá despuès de un determinado tiempo.
Quedan manchas verdes, rojas, azules, oscuras y blancas.	● Es normal que queden manchas pues es una característica del cristal líquido utilizado en la tecnología moderna.

Si necesita más ayuda, diríjase a la lista de Consumer Information Centers (Centros de información al consumidor) para ponerse en comunicación con el distribuidor Philips de su zona.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Regulatory Information

TCO '99 Information • TCO Environmental Requirements • Energy Star Declaration • Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only) • Commission Federale de la Communication (FCC Declaration) • EN 55022 Compliance (Czech Republic Only) • VCCI Class 2 Notice (Japan Only) • MIC Notice (South Korea Only) • Polish Center for Testing and Certification Notice • North Europe Information • BSMI Notice (Taiwan Only) • Ergonomie Hinweis (nur Deutschland) • Philips End-of-Life Disposal • Information for UK only

Safety and Troubleshooting • Troubleshooting • Other Related Information • Frequently Asked Questions (FAQs)

TCO '99 Information

Congratulations! You have just purchased a TCO '99 approved and labeled product! Your choice has provided you with a product developed for professional use. Your purchase has also contributed to reducing the burden on the environment and also to the further development of environmentally adapted electronics products.

Why do we have environmentally labeled computers?

In many countries, environmental labeling has become an established method for encouraging the adaptation of goods and services to the environment. The main problem, as far as computers and other electronics equipment are concerned, is that environmentally harmful substances are used both in the products and during their manufacture. Since it is not so far possible to satisfactorily recycle the majority of electronics equipment, most of these potentially damaging substances sooner or later enter nature.

There are also other characteristics of a computer, such as energy consumption levels, that are important from the viewpoints of both the work (internal) and natural (external) environments. Since all methods of electricity generation have a negative effect on the environment (e.g. acidic and climate-influencing emissions, radioactive waste), it is vital to save energy. Electronics equipment in offices is often left running continuously and thereby consumes a lot of energy.

What does labeling involve?

This product meets the requirements for the TCO'99 scheme which provides for international and environmental labeling of personal computers. The labeling scheme was developed as a joint effort by the TCO (The Swedish Confederation of Professional Employees), Svenska Naturskyddsforeningen (The Swedish Society for Nature Conservation) and Statens Energimyndighet (The Swedish National Energy Administration).

Approval requirements cover a wide range of issues: environment, ergonomics, usability, emission of electric and magnetic fields, energy consumption and electrical and fire safety.

The environmental demands impose restrictions on the presence and use of heavy metals, brominated and chlorinated flame retardants, CFCs (freons) and chlorinated solvents, among other things. The product must be prepared for recycling and the manufacturer is obliged to have an environmental policy which must be adhered to in each country where the company implements its operational policy.

The energy requirements include a demand that the computer and/or display, after a certain period of inactivity, shall reduce its power consumption to a lower level in one or more stages. The length of time to reactivate the computer shall be reasonable for the user.

Labeled products must meet strict environmental demands, for example, in respect of the reduction of electric and magnetic fields, physical and visual ergonomics and good usability.

Below you will find a brief summary of the environmental requirements met by this product. The complete environmental criteria document may be ordered from:

TCO Development

SE-114 94 Stockholm, Sweden

Fax: +46 8 782 92 07

Email (Internet): development@tco.se

Current information regarding TCO'99 approved and labeled products may also be obtained via the Internet, using the address: http://www.tco-info.com/

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Environmental Requirements

Flame retardants

Flame retardants are present in printed circuit boards, cables, wires, casings and housings. Their purpose is to prevent, or at least to delay the spread of fire. Up to 30% of the plastic in a computer casing can consist of flame retardant substances. Most flame retardants contain bromine or chloride, and those flame retardants are chemically related to another group of environmental toxins, PCBs. Both the flame retardants containing bromine or chloride and the PCBs are suspected of giving rise to severe health effects, including reproductive damage in fish-eating birds and mammals, due to the bio-accumulative* processes. Flame retardants have been found in human blood and researchers fear that disturbances in fetus development may occur.

The relevant TCO'99 demand requires that plastic components weighing more than 25 grams must not contain flame retardants with organically bound bromine or chlorine. Flame retardants are allowed in the printed circuit boards since no substitutes are available.

Cadmium**

Cadmium is present in rechargeable batteries and in the color-generating layers of certain computer displays. Cadmium damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries, the color-generating layers of display screens and the electrical or electronics components must not contain any cadmium.

Mercury**

Mercury is sometimes found in batteries, relays and switches. It damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries may not contain any mercury. It also demands that mercury is not present in any of the electrical or electronics components associated with the labeled unit.

CFCs (freons)

The relevant TCO'99 requirement states that neither CFCs nor HCFCs may be used during the manufacture and assembly of the product. CFCs (freons) are sometimes used for washing printed circuit boards. CFCs break down ozone and thereby damage the ozone layer in the stratosphere, causing increased reception on earth of ultraviolet light with increased risks e.g. skin cancer (malignant melanoma) as a consequence.

Lead**

Lead can be found in picture tubes, display screens, solders and capacitors. Lead damages the nervous system and in higher doses, causes lead poisoning. The relevant TCO'99 requirement permits the inclusion of lead since no replacement has yet been developed.

*** Bio-accumulative is defined as substances which accumulate within living organisms.**

**** Lead, Cadmium and Mercury are heavy metals which are bio-accumulative.**

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Energy Star Declaration

PHILIPS 170S2B

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS to fulfill the requirements in the NUTEK specification 803299/94. Time settings are adjusted from the system unit by software. From indicated inactivity to Power Saving Position A2, the total time must not be set to more than 70 minutes.

NUTEK	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON	Green	< 45 W
Power Saving Position A1	Suspend	Amber	< 2 W
Power Saving Position A2	OFF	Amber	< 2 W

As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for quite a long time.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

VCCI Notice (Japan Only)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for Information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic

environment, it may cause radio Interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

RETURN TO TOP OF THE PAGE

MIC Notice (South Korea Only)

Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

North Europe Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

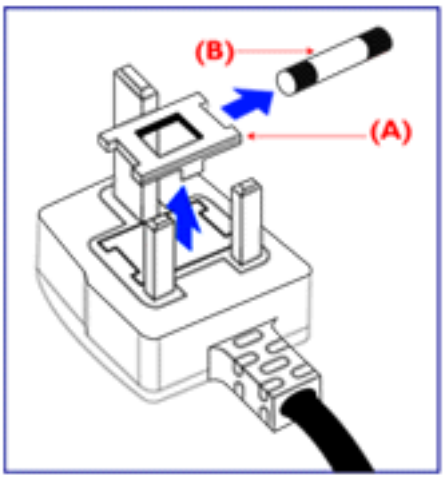
RETURN TO TOP OF THE PAGE

Information for UK only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type



of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.

2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.

3. Refit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

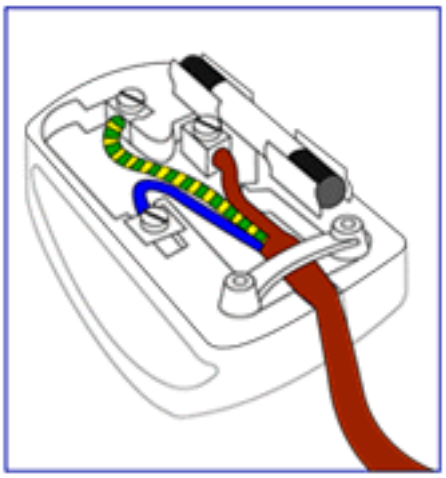
How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "EARTH" ("E")



1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol ⏚ or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of

the lead - not simply over the three wires.

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Otra Información Relacionada

Seguridad y resolución de Problemas • Preguntas Más Frecuentes • Resolución de Problemas • Información Sobre Reglamentaciones • Información Para Usuarios Dentro de Estados Unidos • Información Para Usuarios Fuera de Estados Unidos

---

Información para usuarios dentro de Estados Unidos

Para unidades configuradas en 115V :

Utilice un juego de cables UL compuesto por un cable conductor de tres hilos, de 18 AWG mínimo, de tipo SVT o SJT con un máximo de 15 pies de largo y una ficha adjunta de pines paralelos con descarga a tierra, de 15 A y 125 V.

Para unidades configuradas en 230 V:

Utilice un juego de cables UL ccompuesto por un cable conductor de tres hilos de tipo SVT o SJT, de 18 AWG mínimo, con un máximo de 15 pies de largo y una ficha adjunta de dos pines con descarga a tierra, de 15 A y 250 V.

Información para usuarios fuera de Estados Unidos

Para unidades configuradas en 230 V:

Utilice un juego de cables compuesto por un cable de un espesor mínimo de 18 AWG, y una ficha adjunta con descarga a tierra de 15 A y 250 V. El juego de cables deberá cumplir con las exigencias de seguridad del país en el cual se instalará el equipo y/o estar indicado como HAR.

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Política de Philips Para Defectos de Pixeles

Características del Producto • Especificaciones Tècnicas • Modos de Resolución y Preconfiguración • Ahorro Automático de Energía • Especificaciones Físicas • Asignación de Pines • Opiniones Sobre el Producto

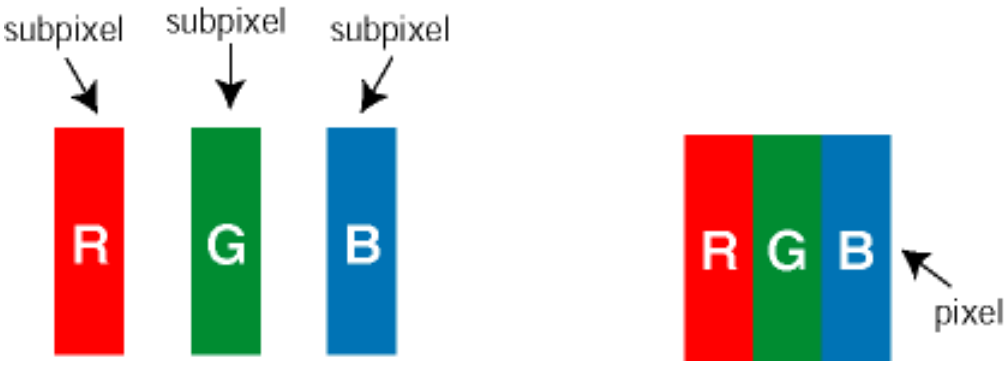
---

Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato

Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de pixeles o subpixeles en los panes TFT LCD utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel estè libre de defectos de pixeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estèn bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de pixeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT LCD bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de pixeles, èstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004% de los subpixeles en un monitor XGA de 15". Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de pixeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo.

Pixeles y Subpixeles

Un pixel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos pixeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpixeles de un pixel son luminosos, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel negro. Otras combinaciones de pixeles iluminados y oscuros parecen pixeles únicos de otros colores.



Tipos de defectos de pixeles

Los defectos de pixeles y subpixeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de pixeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpixeles.

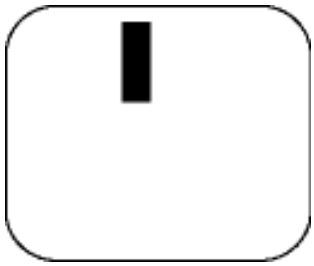
Defectos de manchas brillantes. Los defectos de manchas brillantes aparecen como pixeles o subpixeles que están siempre encendidos o "prendidos". Estos son los tipos de defectos de manchas brillantes:

Un subpixel rojo, verde o azul iluminado

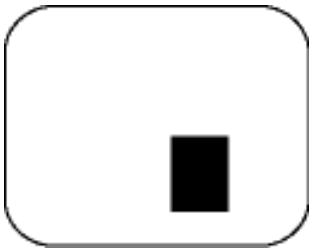
Dos subpixeles adyacentes:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cyan (Celeste)

Tres subpixeles adyacentes iluminados (un pixel blanco)

Defectos de Manchas Negras Los defectos de manchas negras aparecen cuando los pixeles o subpixeles están siempre oscuros o "apagados". Estos son los tipos de defectos de mandas negras:



Un subpixel oscuro



Dos o tres subpixeles oscuros adyacentes

Proximidad de Defectos de Pixeles

Debido a que los defectos de pixeles y subpixeles del mismo tipo que estèn cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de pixeles.

Tolerancias a defectos de pixeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de pixeles durante el periodo de garantía, los paneles TFT LCD de monitores Philips chatos deben tener defectos de pixeles o subpixeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO BRILLANTE	**NIVEL ACEPTABLE**					
MODELO	**150P2**	**150B2**	**150S2**	**170B2**	**170S2**	**180P2**
1 subpixel encendido	0	0	8 o menos	4 o menos	8 o menos	3 o menos
2 subpíxeles adyacentes encendidos	0	0	3 o menos	2 o menos	2 o menos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un pixel blanco)	0	0	1 o menos	0	0	0
Distancia entre dos defectos de punto punto brillante*	0	0	15 mm o más	15 mm o más	15 mm o más	15 mm o más
Defectos de punto brillante dentro de un círculo de 20 mm	0	0	3 o menos	3 o menos	3 o menos	3 o menos
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	0	0	8 o menos	4 o menos	8 o menos	3 o menos

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE					
MODELO	**150P2**	**150B2**	**150S2**	**170B2**	**170S2**	**180P2**
1 subpixel oscuro	4 o menos	4 o menos	8 o menos	4 o menos	8 o menos	3 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscuros	1 o menos	1 o menos	3 o menos	2 o menos	3 o menos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0	0	1 o menos	0	0	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	15 mm o más	15 mm o más	15 mm o más	15 mm o más	5 mm o más	15 mm o más
Defectos de punto negro en un círculo de 20 mm*	3 o menos	3 o menos	3 o menos	3 o menos	-	3 o menos
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	4 o menos	4 o menos	8 o menos	4 o menos	8 o menos	3 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE					
MODELO	**150P2**	**150B2**	**150S2**	**170B2**	**170S2**	**180P2**
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	4 o menos	4 o menos	10 o menos	5 o menos	10 o menos	6 o menos

Nota: 1 o 2 defectos de subpixel adyacente = 1 defecto de punto

VOLVER A INICIO DE PÁGINA

Conexión a su PC

Su monitor LCD: Descripción Vista Frontal del Producto • Paquete de Accesorios • Conexión a su PC • Desmontaje y reinstalación de la base • Primeros Pasos• Optimización del Rendimiento • Accesorios (opcional)

Paquete de accesorios

Desembale todas las partes.

Item	Discripción	170B2B 170B2T 170B2Y 170S2B	170B2M	180P2M 180P2G	180P2B
	1) Cable de entrada de audio (Opción solo disponible para la versión Audio)(color lima)		v	v	
	2) Cable de salida de micrófono (Opción solo disponible para la versión Audio) (color rosa)		v	v	
	3) Cable de conexión a la energía (el enchufe puede diferir según el país)	v	v	v	v
	4) Adaptador para Macintosh (opcional)	v	v	v	v
	5) Cable de señal VGA	v	v	v	v

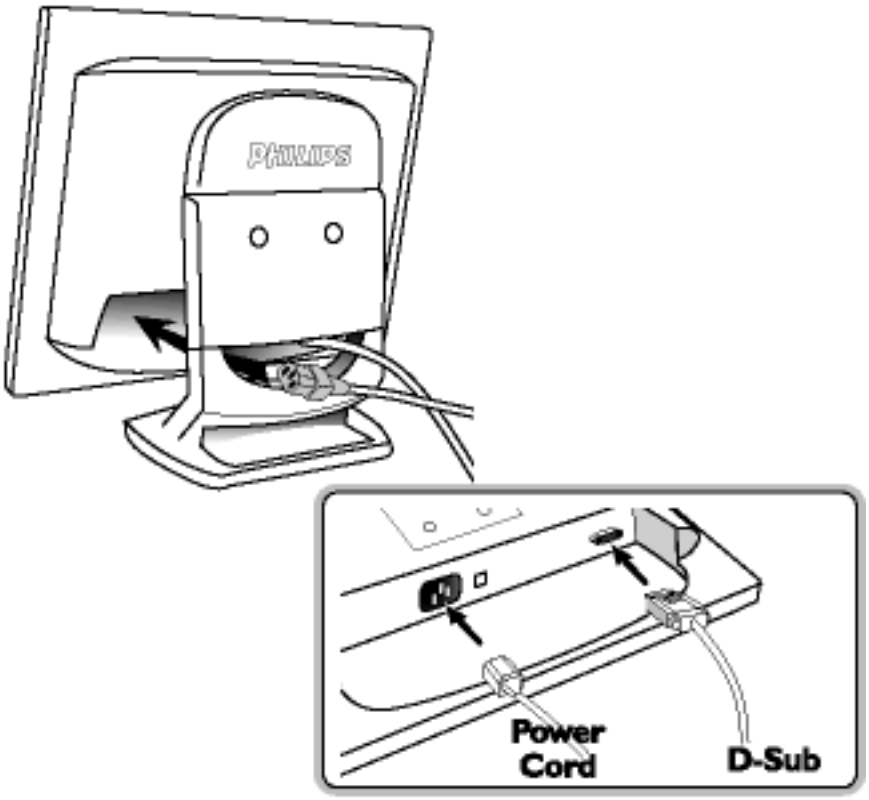
	6) Cable de señal DVI a D-Sub			v	v
	7) Paquete E-DFU con Guía rápida de instalación, Cómo utilizar el manual de monitor y CD-ROM.	v	v	v	v
	8) Pivot CD-ROM		v	v	

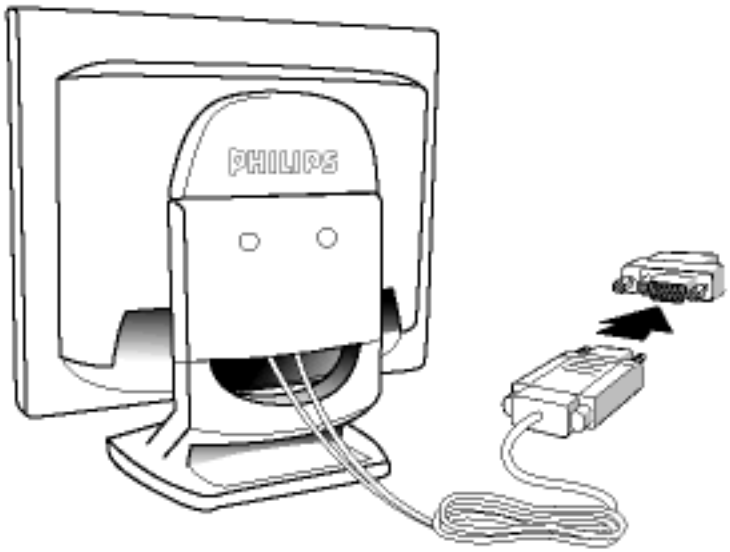
VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Conexión a su PC

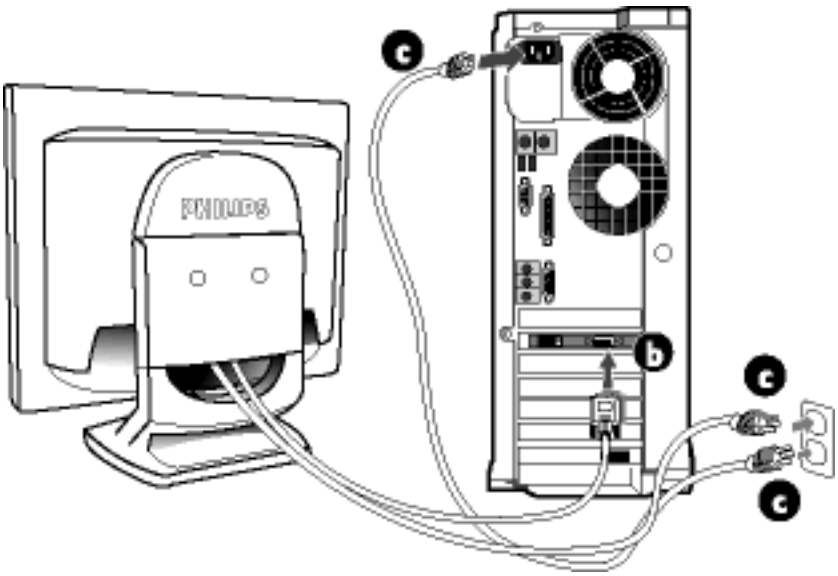
1) Pase el cable de alimentación a través del orificio de la base del soporte, y conéctelo firmemente al monitor.

2) Compruebe detenidamente todas las conexiones de los cables.





Observación: Si utiliza un Apple Macintosh, deberá conectar el adaptador especial Mac a un extremo del cable de señal del monitor.



3) Conéctelo al PC

(a) Apague la computadora y desenchufe el cable de alimentación

(b) Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte trasera de su monitor

(c) Conecte el cable de corriente de su ordenador y de su monitor a la toma de corriente más próxima.

(d) Encienda su ordenador y su monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación se habrá completado.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Desmontaje y reinstalación de la base

Su monitor LCD: Descripción Vista Frontal del Producto • Paquete de Accesorios • Conexión a su PC • Primeros Pasos • Optimización del Rendimiento • Accesorios (opcional)

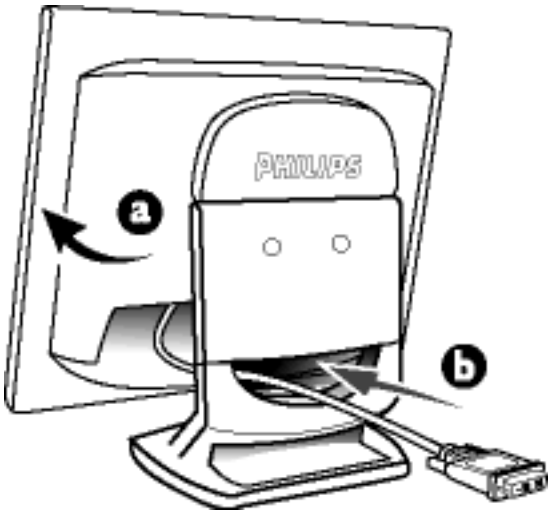
Montaje y Desmontaje de la Base : Desmontaje de la Base • Reinstalación de la base

---

Requisitos:

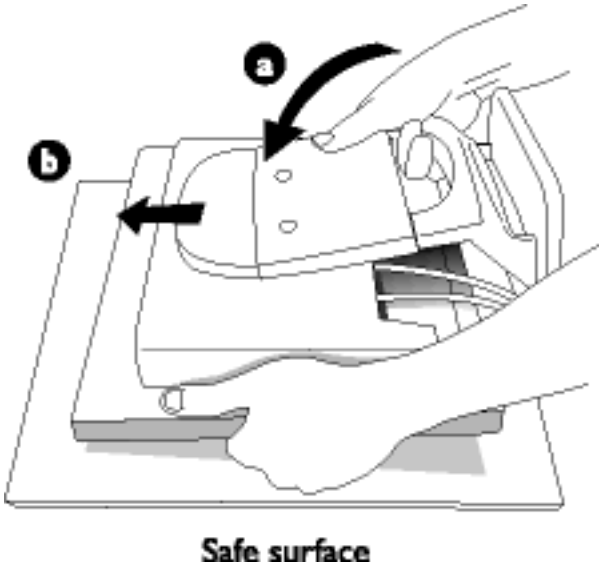
- aplicaciones de montaje estándar VESA
- recambio de base opcional

Desmontaje de la Base



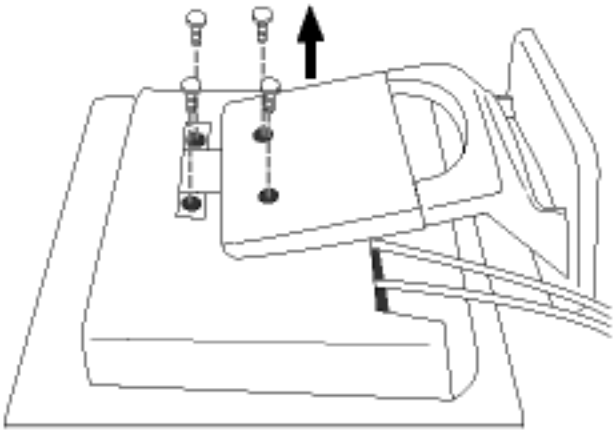
1)

(a) Incline el monitor hasta un ángulo razonable
(b) Extraiga los cables del orificio existente en la base del soporte



2)

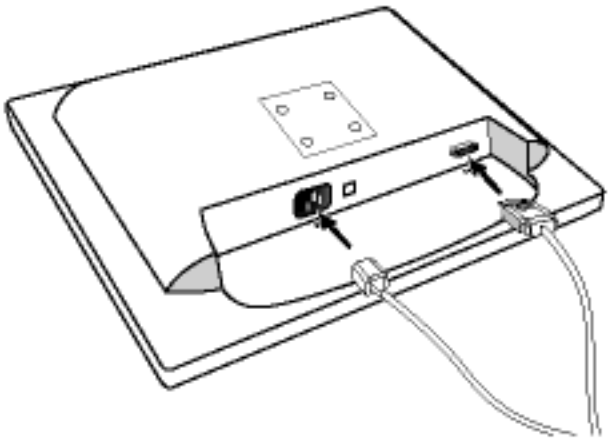
(a) Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie segura
(b) Retire la cubierta de la base



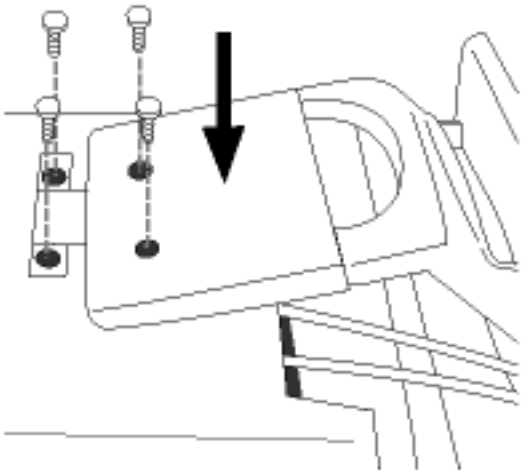
3) Extraiga los cuatro tornillos de la base

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

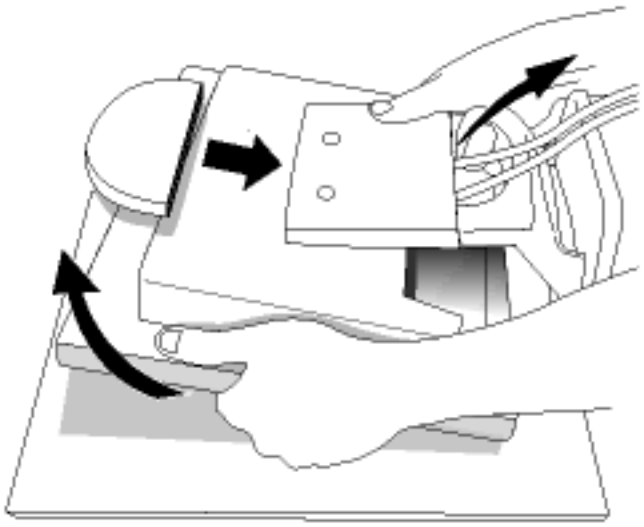
Reinstalación de la base



1) Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie segura, y conecte los cables a los terminales



2) Acople la base a la carcasa del monitor y asegure los cuatro tornillos



3) Eleve el monitor y pase todos los cables por el orificio de la parte inferior de la base

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Primeros Pasos

Su monitor LCD: Descripción Vista Frontal del Producto • Conexión a su PC • Primeros Pasos • Optimización del Rendimiento • Accesorios (opcional)

Primeros pasos

Utilización del archivo de información (.inf) para Windows 95/98/2000/Me/XP o posterior

Los monitores Philips están construidos con característica VESA DDC2B para soportar los requisitos Plug & Play para Windows 95/98/2000/Me. Para habilitar su monitor Philips, abra el cuadro de diálogo "Monitor" en Windows 95/98/2000/Me y active la aplicación Plug & Play. Debería instalar este archivo de información (.inf). El procedimiento de instalación basado en Windows '95 OEM Release 2 , 98 , Me y 2000 se especifica a continuación:

Para Windows 95

1. Inicie Windows '95
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y después haga clic en "Control Panel".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y después haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor", apunte en "Change..." y, a continuación haga clic en "Have Disk...".
6. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: (Unidad CD-ROM), a continuación haga clic en el botón "OK".
7. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en "OK".
8. Haga clic en el botón "Close".

Para Windows 98

1. Inicie Windows 98
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Panel Control"
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor", apunte en "Change..." y, a continuación haga clic en "Next"
6. Elija "Display a list of all the drivers in a specific location", de forma que pueda elegir el controlador que desee. A continuación haga clic en "Next" y después en "Have Disk..."
7. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: (unidad CD-ROM) y, a continuación haga clic en el botón "OK".
8. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en el botón "Next".

9. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".

Para Windows Me

1. Inicie Windows Me
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Control Panel".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija el botón "Monitor" y, a continuación haga clic en el botón "Change...".
6. Elija "Specify the location of the driver(Advanced)" y haga clic en el botón "Next".
7. Elija "Display a list of all the drivers in a specific location", de forma que pueda elegir el controlador que desea. A continuación haga clic en "Siguiente" y haga clic en "Have Disk...".
8. Haga clic en el botón "Browse..." y, a continuación elija la unidad apropiada F: (unidad CD-ROM), a continuación haga clic en el botón "OK".
9. Haga clic en el botón "OK" y, a continuación elija su modelo de monitor y haga clic en el botón "Next"
10. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".

Para Windows 2000

1. Inicie Windows 2000
2. Haga clic en el botón "Start", apunte en "Settings" y, a continuación haga clic en "Panel Control".
3. Haga doble clic en el icono "Display".
4. Elija la ficha "Settings" y, a continuación haga clic en "Advanced...".
5. Elija "Monitor"
   - Si el botón "Properties" está inactivo, significa que su monitor está convenientemente configurado. Detenga la instalación.
   - Si el botón "Properties" está activo. Haga clic en el botón "Properties". Siga los pasos siguientes.
6. Haga clic en "Driver" y, a continuación haga clic en "Update Driver...", a continuación haga clic en el botón "Next".
7. Elija "Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver", a continuaci´n haga clic en "Next" y en "Have disk...".
8. Haga clic en el botón "Browse...", a continuación elija la unidad apropiada F: (Unidad CD-ROM).
9. Haga clic en el botón "Open", a continuación haga clic en el botón "OK".
10. Elija el modelo de su monitor y haga clic en el botón "Next", a continuación haga clic en el botón "Next".
11. Haga clic en el botón "Finish" y, a continuación en el botón "Close".
    Si puede ver la ventana "Digital Signature Not Found", entonces haga clic en el botón "Yes".

Para Windows XP

1. Inicie la sesión de Windows XP.
2. Haga clic en el botón "Inicio" y después en "Panel de control".
3. Seleccione la categoría "Impresoras y otros equipos".

4. Haga clic en la opción "Pantalla".
5. Seleccione la ficha "Configuración" y haga clic en "Avanzada".
6. Seleccione la ficha "Monitor".
   - Si el botón "Propiedades" está inhabilitado, significa que el monitor está correctamente configurado. Cancele la instalación.
   - Si el botón "Propiedades" está habilitado, haga clic sobre él.
   Siga el procedimiento indicado.
7. Pulse la ficha "Controlador" y después el botón "Actualizar controlador…".
8. Seleccione la opción "Instalar de una lista o ubicación específica [avanzada]", y pulse el botón "Siguiente".
9. Elija la opción "No buscar. Yo elegiré el controlador", y pulse "Siguiente".
10. Pulse el botón "Utilizar disco…" y a continuación "Explorar…". Seleccione la unidad F: apropiada (unidad de CD-ROM).
11. Haga clic en "Abrir" y después en "Aceptar".
12. Seleccione su modelo de monitor y pulse "Siguiente".
    - Si aparece el mensaje "no ha superado la prueba del logotipo de Windows para verificar su compatibilidad con Windows XP", pulse el botón "Continuar de todas formas".
13. Pulse el botón "Terminar" y después "Cerrar".
14. Pulse una vez el botón "Aceptar", y púlselo de nuevo para cerrar el cuadro de diálogo "Propiedades de pantalla".

Si su versión de Windows 95/98/2000/Me/XP es diferente o necesita una información más detallada sobre la instalación, consulte el manual de usuario de Windows 95/98/2000/Me/XP.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Accesorios (opcional)

Su monitor LCD: Descripción Vista Frontal del Producto • Conexión a su PC • Desmontaje y reinstalación de la base • Primeros Pasos • Optimización del Rendimiento

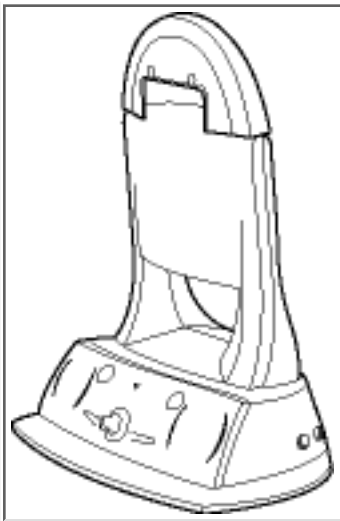
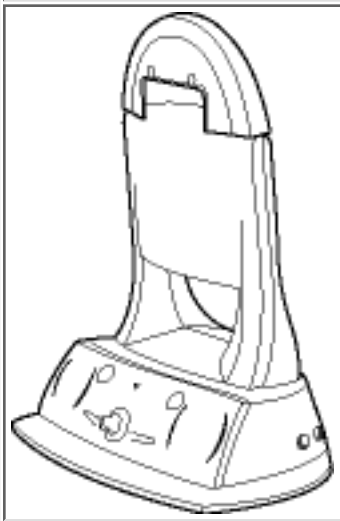
Accesorios (opcional): Concentrador USB • Cubierta protectora • Base Multimedia

---

Accesorios (opcional)

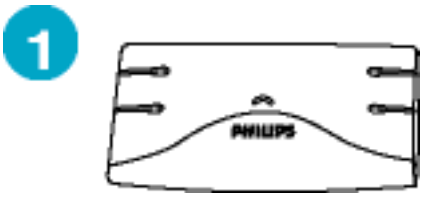
Item	Discripción	170B2 170S2	180P2
	Concentrador USB : (PCUH411) Concentrador USB que soporta cuatro puertos de corriente descendente y uno de corriente ascendente	v	v
	Cubierta protectora : (XG3B30) Antiarañazos, cubierta antireflactante, con dificultad 3H para proteger la pantalla LCD.	v	
	Cubierta protectora : (XG3P31) Antiarañazos, cubierta antireflactante, con dificultad 3H para proteger la pantalla LCD.		v

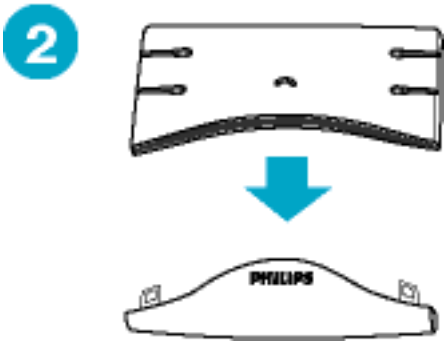
Accesorios(opcional)

	Base Multimedia: (VG3P31) 2X2W RMS, 48W PMPO, emisión estéreo. Regulación de altura y vista vertical. Articulada con inclinación y giro. Color: Gris claro	v	v
	Base Multimedia: (VG3P32) 2X2W RMS, 48W PMPO, emisión estéreo. Regulación de altura y vista vertical. Articulada con inclinación y giro. Color: Negro	v	v

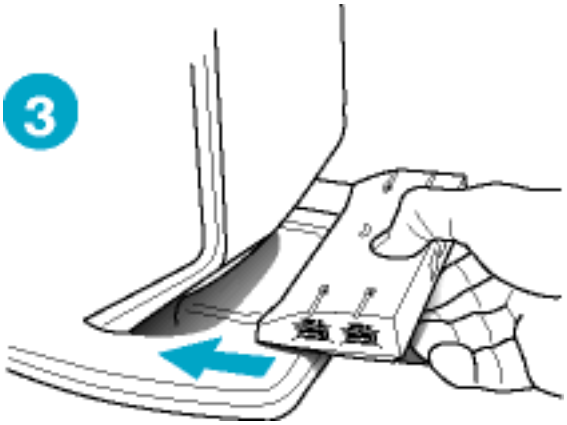
VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Concentrador USB





Retire la cubierta

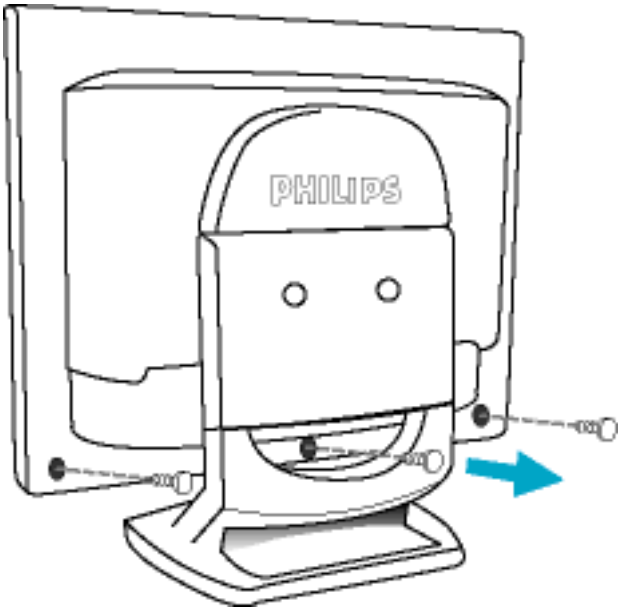


Deslícela para colocarla en la bandeja USB en la parte posterior de la base

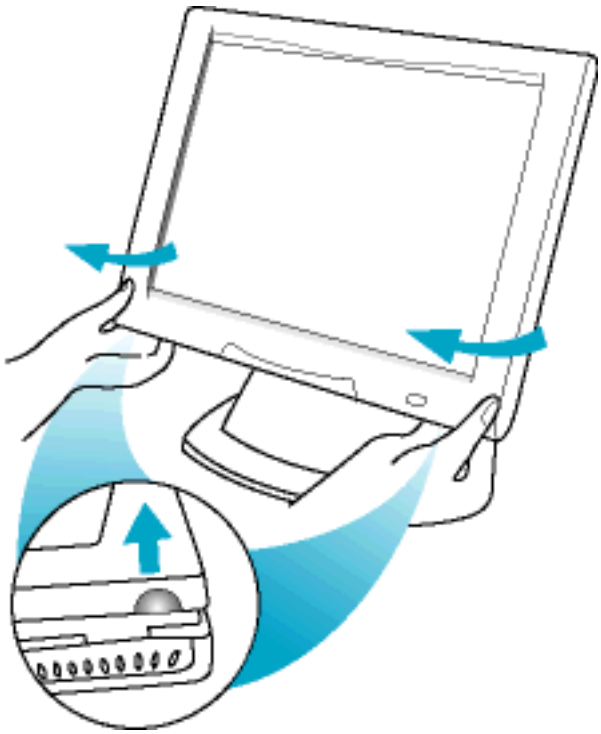
VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Cubierta protectora

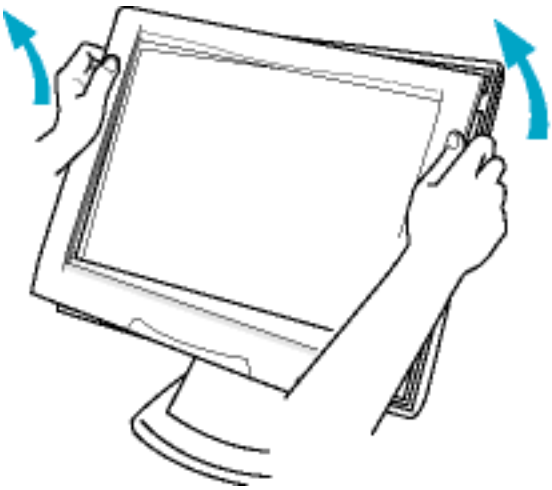
Proteja la pantalla LCD de su monitor Philips



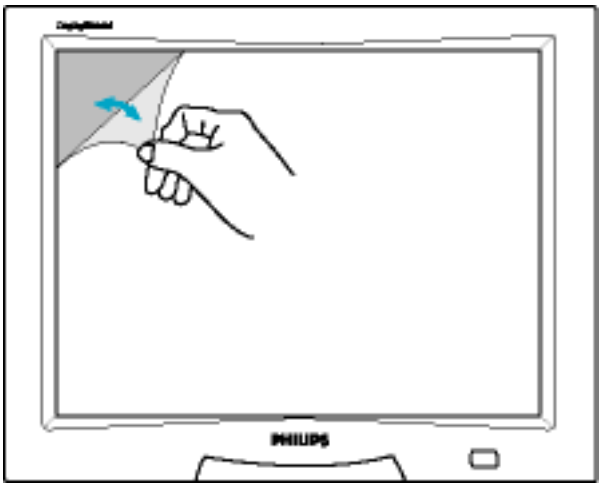
1) Retire los tres tornillos de la parte posterior del monitor



2) Libere el marco por los puntos indicados

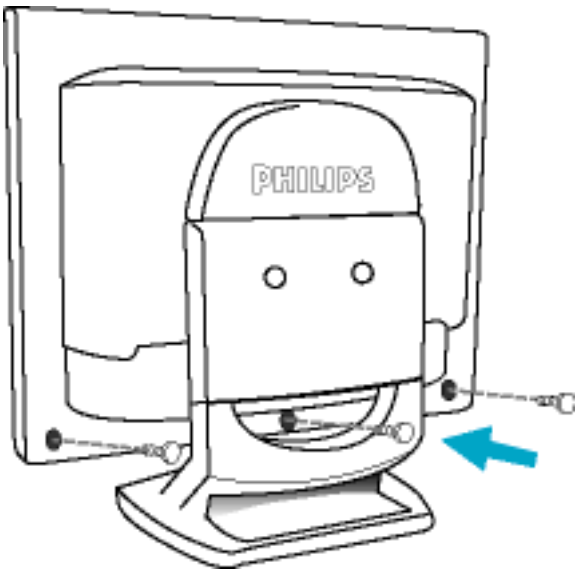


3) Presione hacia delante para desmontar el marco por completo



4) Desprenda la película adhesiva de ambos lados del protector de pantalla

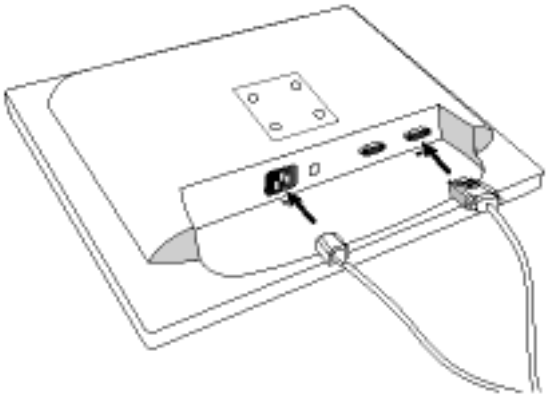
5) Monte el protector de pantalla y presione las esquinas para fijarlo en su posición



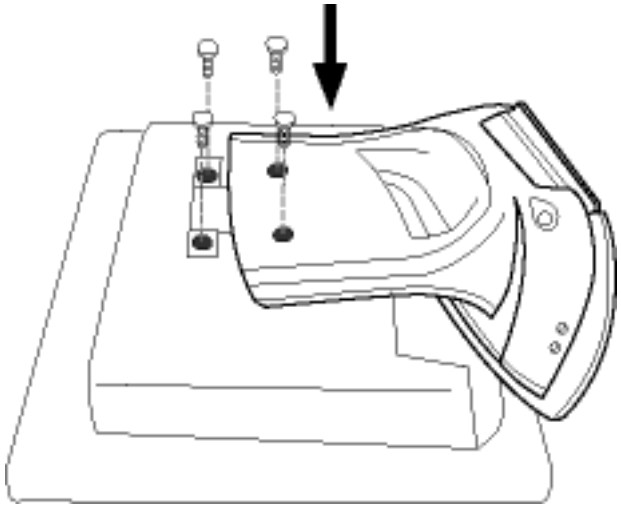
6) Asegure los tres tornillos de la parte posterior del monitor

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

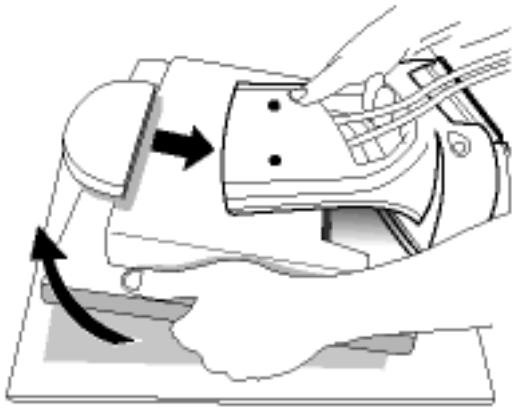
Base Multimedia



1) Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie segura, y conecte los cables a los terminales

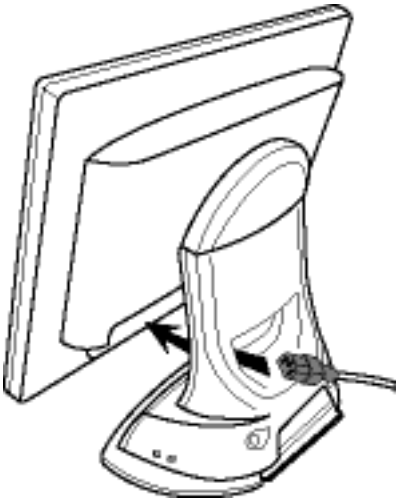


2) Acople la base a la carcasa del monitor y asegure los cuatro tornillos

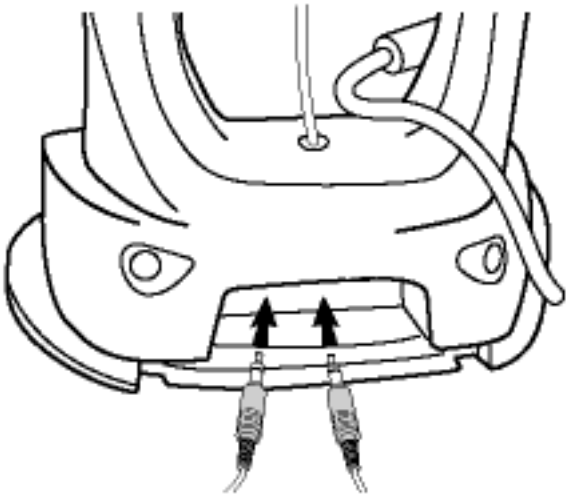


3) Eleve el monitor y pase todos los cables por el orificio de la parte inferior de la base

4) Si se trata de una base Multimedia, conecte el cable de alimentación (c.c.) de la base al monitor.

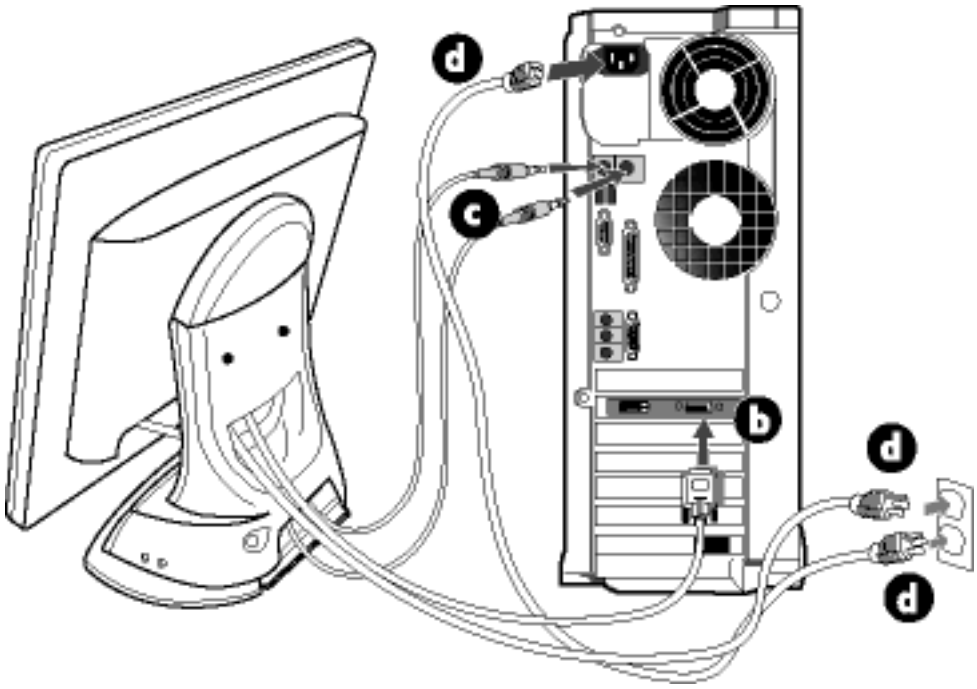


5) Pase el cable de alimentación a través del orificio de la base del soporte, y conéctelo firmemente al monitor.



6) Conecte los cables de micrófono y audio, en su caso, en la parte posterior de la base.

7) Conéctelo al PC



(a) Apague la computadora y desenchufe el cable de alimentación

(b) Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte trasera de su monitor

(c) Conecte los cables de micrófono y de audio a los terminales correspondientes de la parte posterior del ordenador.

(d) Conecte el cable de corriente de su ordenador y de su monitor a la toma de corriente más próxima.

(e) Encienda su ordenador y su monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación se habrá completado.

VOLVER AL INICIO DE LA PÁGINA

Garantía Philips F1rst Choice

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.

Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares, para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años le da derecho a un monitor de recambio, en su propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de su llamada.

Además de la garantía Philips F1rst Choice, existe una ampliación opcional denominada Philips F1rst Choice Premium. Para más información, pregunta a tu distribuidor Philips.

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

- Modelo *
- Número de serie *
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- CaracterÌsticas del PC
  - Procesador: 286/386/486/ Pentium Pro/ Memoria
  - interna Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Programa de Fax/Módem/Internet
- Otras tarjetas instaladas

Si además tienes disponibles los siguientes datos, facilitará la agilización del proceso:

- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del ??establecimiento, modelo y número de serie.
- Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

Con sólo una llamada

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. Puedes ponerte en contacto con Philips de lunes a viernes, de 08.00 a 20.00 horas y los sábados y domingos de 10.00 a 18.00, llamando a los números gratuitos que se indican a continuación F1rst Choice Información de Contacto o visitándonos en nuestra página Web :

http://www.philips.com

Su Garantía Internacional

Estimado cliente,

Gracias por su compra de este producto Philips, ya que ha sido diseñado y fabricado bajo los estándares de calidad más elevados.

Si, desafortunadamente, pudiera existir algún problema con este producto, PHILIPS garantiza libre de cargo la mano de obra y las piezas, durante 12 MESES a partir de la fecha de compra, independientemente del país en que el producto sea reparado. Esta Garantía Internacional Philips, complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantía hacia Ud., tanto de los distribuidores como de Philips en el país de compra, no afectando los derechos que la Ley establece para los Consumidores.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:

- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.
- Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio NO AUTORIZADOS, o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.
- Cuando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a: tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo.

Le rogamos tenga en cuenta que, el producto amparado por esta garantía, no será defectuoso, cuando se hayan realizado modificaciones en el mismo, para que cumpla con especificaciones técnica nacionales o locales, aplicables a países, para los que, el aparato no fue, originalmente, desarrollado y/o fabricado. Por esta razón siempre se debe comprobar, si, un producto puede ser utilizado en un país específico.

En el caso de que su producto PHILIPS no funcione correctamente o esté defectuoso, por favor contacte con su distribuidor Philips, o, con un SERVICIO OFICIAL PHILIPS. En el supuesto de que Ud. requiera servicio en algún otro país, el departamento de SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE del citado país, puede indicarle la dirección del SERVICIO PHILIPS más próximo a su domicilio. El número de teléfono y de fax del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE puede ser encontrado en la parte inferior de este documento.

Para evitar problemas, le rogamos lea cuidadosamente las instrucciones de manejo, antes de ponerse en contacto con su Distribuidor o Servicio Oficial. Si Ud. tiene preguntas, que no puedan ser respondidas por el Distribuidor o el Servicio Centros de Información al Cliente le rogamos escriba o llame a:

http://www.philips.com

GARANTÍA LIMITADA (Monitor de computadora)

Tres años de mano de obra gratuita / Tres años de reparación gratuita de componentes / Un año de reemplazo del producto*

**Este producto será reemplazo por uno nuevo o renovado a su condición inicial de acuerdo con las especificaciones originales de la unidad en un lapso de dos días hábiles durante el primer año posterior a la compra. Los gastos de envío de este producto quedarán a cargo del cliente durante el segundo y tercer año.*

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?

Para poder hacer uso de la garantía, usted debe tener un comprobante de compra. Se consideran como comprobante de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual del usuario y manténgalos a ambos en un sitio accesible.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

La cobertura de la garantía comienza el día en que se adquiere el producto. *Durante los tres años siguientes*, todos los componentes serán reparados o reemplazados sin cargo alguno de mano de obra. *Después de los tres años a partir de la fecha de compra*, todos los gastos por reemplazo o reparación de componentes y mano de obra estarán a cargo suyo.

Todos los componentes, incluso aquellos reparados o reemplazados, están cubiertos únicamente por el período original de la garantía. Cuando la cobertura del producto original caduca, lo hace también la de todos los productos y componentes, reparados y reemplazados.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUÍDO?

Su garantía no cubre:

- Gastos de mano de obra para instalación del producto, ajuste de los controles del producto por parte del cliente, e instalación o reparación de sistemas de antena que no forman parte del producto.
- Reparación del producto o reemplazo de componentes debido a uso indebido, accidentes, reparaciones no autorizadas u otra causa no controlada por Philips Consumer Electronics.
- Problemas de recepción causados por condiciones de señal o por sistemas de cable o antena que no forman parte de la unidad.
- Productos que requieren modificaciones o adaptaciones para permitir su funcionamiento en un país que no sea aquel para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o reparaciones de productos que sufrieron dañados a causa de estas modificaciones.
- Daños incidentales o consecuentes relacionados con uso del producto. (Algunos estados de los EE.UU. prohiben la exclusión de los daños incidentales y consecuentes, por lo que es posible que no califique para la exclusión mencionada más arriba. Esto incluye, aunque no excluye, material previamente grabado, esté o no protegido por derechos de autor.)

- productos utilizados con fines comerciales o institucionales

¿Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?

Los servicios de reparación de garantía se encuentran en todos los países en los cuales el producto es distribuido oficialmente por Philips Consumer Electronics. En aquellos países donde Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, el centro de reparaciones Philips local intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y el/los manual/es técnicos no está/n inmediatamente disponibles).

¿Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Philips llamando al (877) 835-1838 (solo para clientes dentro de los EE.UU.) o al (903) 242-4804 (resto del mundo).

Antes de solicitar una reparación...

Por favor revise su manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles detallados en dicho manual le ahorren una llamada a reparaciones.

PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN LOS EE.UU., PUERTO RICO O LAS ISLAS VÍRGENES (EE.UU.)...

Para obtener asistencia e información acerca de los procedimientos de reparación de productos, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente, llamando al número de teléfono detallado a continuación:

Centro de Atención al Cliente de Philips

(877) 835-1838(dentro de EE.UU.) ó (903) 242-4804 (resto del mundo)

(En los EE.UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes [EE.UU], todas las garantías implícitas, inclusive aquellas de comerciabilidad y adecuación para un fin particular, tienen la misma duración de esta garantía explícita. No obstante, debido a que algunos estados de los EE.UU. prohiben las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, es posible que usted no califique para tal limitación.)

PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN CANADÁ..

Por favor comuníquese con Philips llamando al:

(800) 479-6696

La oficina de Philips Canadá o cualquiera de sus centros de reparación autorizados, le proporcionarán componentes y mano de obra sin cargo por un período de tres años.

(En Canadá, está garantía reemplaza todas las demás. No se otorga ninguna otra, ya sea explícita o implícita, ni ninguna implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin particular. Philips no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental ni consecuente, independientemente de como haya ocurrido, aún si se notificó a Philips sobre la posibilidad

de tal daño).

RECUERDE... Por favor, registre a continuación los números de modelo y serie del producto.

Nº DE MODELO _____

Nº DE SERIE _____

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que usted goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en que se encuentre.

Philips Customer Care Center, P. O. Box 2976, Longview, TX 75601

Garantía Philips F1rst Choice

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.

Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de que de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de tres años te da derecho a un monitor de recambio en tu propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de tu llamada, durante el primer año de compra. Si el monitor presenta alguna anomalía en los años segundo o tercero posteriores a su compra, nosotros lo repararemos previa recepción del mismo en el centro de servicio por cuenta del usuario. El monitor será reparado y devuelto sin cargo alguno en el plazo de cinco días laborables.

Además de la garantía Philips F1rst Choice, existe una ampliación opcional denominada Philips F1rst Choice Premium. Para más información, pregunta a tu distribuidor Philips.

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

- Modelo *
- Número de serie *
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- CaracterÌsticas del PC
  - Procesador: 286/386/486/ Pentium Pro/ Memoria
  - interna Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Programa de Fax/Módem/Internet
- Otras tarjetas instaladas

Si además tienes disponibles los siguientes datos, facilitará la agilización del proceso:

- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del ??establecimiento, modelo y número de serie.

- Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

Con sólo una llamada

Existen oficinas de atención al cliente de Philips en todo el mundo. Puedes ponerte en contacto con Philips de lunes a viernes, de 08.00 a 20.00 horas y los sábados y domingos de 10.00 a 18.00, llamando a los números gratuitos que se indican a continuación F1rst Choice Información de Contacto o visitándonos en nuestra página Web

http://www.philips.com

F1rst Choice Información de Contacto

Números de teléfono:

Austria	01 546 575 603	Luxembourg	408 443 5501
Belgium	02 275 0701	Netherlands	053 482 9800
Cyprus	800 92256	Norway	22 70 82 50
Denmark	35 25 87 61	Portugal	0800 831 363
France	03 8717 0033	Sweden	08 632 0016
Germany	0696 698 4712	Switzerland	02 23 10 21 16
Greece	00800 3122 1223	Spain	09 17 45 62 46
Finland	09 2290 1908	United Kingdom	0207 949 0069
Ireland	01 601 1161	U.S.A.	877 835 1838
Italy	02 48 27 11 53		

Consumer Information Centers

Antilles • Argentina • Australia• Bangladesh • Brasil • Canada • Chile• China • Colombia • Czech Republic • Dubai • Egypt • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Korea • Malaysia • Mexico • Morocco • New Zealand • Pakistan • Paraguay • Peru • Philippines • Poland • Russia • Singapore • South Africa • Taiwan • Thailand • Turkey • Uruguay • Venezuela

Eastern Europe

CZECH REPUBLIC

Philips Service
V Mezihorí 2180 00 Prague
Phone: (02)-6831581
Fax : (02)-66310852

HUNGARY

Philips Markaszerviz.
Kinizsi U 30-36Budapest 1092
Phone: (01)-2164428
Fax : (01)-2187885

POLAND

Philips Polska CE
UL.Marszalkowska 45/49
00-648 Warszawa
Phone: (02)-6286070
Fax : (02)-6288228

RUSSIA

Philips Representation Office
Ul. Usacheva 35a
119048 Moscow
Phone: 095-755 6900
Fax : 095-755 6923

TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.
Talatpasa Caddesi No 5.
80640-Gültepe/Istanbul
Phone: (0800)-211 40 36
Fax : (0212)-281 1809

Latin America

ANTILLES

Philips Antillana N.V.
Kaminda A.J.E. Kusters 4
Zeelandia, P.O. box 3523-3051
Willemstad, Curacao
Phone: (09)-4612799
Fax : (09)-4612772

ARGENTINA

Philips Antillana N.V.
Kaminda A.J.E. Kusters 4
Zeelandia, P.O. box 3523-3051
Willemstad, Curacao
Phone: (01)-544 2047

BRASIL

Philips da Amazônia Ind. Elet. Ltda.
Centro de Informações ao Consumidor
R. Alexandre Dumas, 2100-5. andar
Phone: 0800-701‑203
Fax : (0xx11) 3141-1580

CHILE

Philips Chilena S.A.
Avenida Santa Maria 0760
P.O. box 2687Santiago de Chile
Phone: (02)-730 2000
Fax : (02)-777 6730

COLOMBIA

Industrias Philips de Colombia
S.A.-Division de Servicio
CARRERA 15 Nr. 104-33
Bogota, Colombia
Phone:(01)-623-5511
(01)-9800-9-18971 (toll free)
Fax : (01)-619-5377

MEXICO

Consumer Information Centre
Norte 45 No.669
Col. Industrial Vallejo
C.P.02300, -Mexico, D.F.
Phone: (05)-3687788 / 9180050462
Fax : (05)-7284272

PARAGUAY

Philips del Paraguay S.A.
Avenida Artigas 1519
Casilla de Correos 605
Asuncion
Phone: (021)-211666
Fax : (021)-213007

PERU

Philips Peruana S.A.
Customer Desk
Comandante Espinar 719
Casilla 1841
Limab18
Phone: (01)-2412890
Fax : (01)-2412913

URUGUAY

Ind.Philips del Uruguay S.A.
Avenida Uruguay 1287
Customer Help Desk
11100 Montevideo
Phone: (02)-923392
Fax : (02)-920752

VENEZUELA

Industrias Venezolanas Philips S.A.
Apartado Postal 1167
Caracas 1010-A
Phone: (02) 2377575
Fax : (02) 2376420

Canada

CANADA

Philips Electronics Ltd.
281 Hillmount Road
Markham, Ontario L6C 2S3
Phone: (800) 479-6696

Pacific

AUSTRALIA

Philips Consumer Service.
Customer Information Centre.
3 Figtree Drive
Homebush Bay NSW 2140
Phone: 1300 130 837(toll free)
Fax : (02)-97644681

NEW ZEALAND

Philips New Zealand Ltd.
Consumer Help Desk
2 Wagener Place, Mt.Albert
P.O. box 1041
Auckland
Phone: 0800 477 999 (toll free)
Fax : (09)-8497858

Asia

BANGLADESH

Philips Service Centre
100 Kazi Nazrul Islam
Avenue Kawran Bazar C/A
Dhaka-1215
Phone: (02)-812909
Fax : (02)-813062

CHINA

BEIJING
Beijing Authorized Service Centre.
Consumer Information Centre
Building 6, West Street
Chong Wen Men, Beijing, Jin Bang Co. Led.
100051 BEIJING

GUANGZHOU
Philips Authorized Service Centre
801 Dong Feng Road East
Guangzhou 510080

SHANGHAI
Philips Service Logistic Centre
Consumer Information Centre
P.O.Box 002-027, Nextage Department Store
Puding New District
200002 SHANGHAI

Philips Authorized Service Centre
Consumer Information Centre
148 Fu Jian Road M
200001 Shanghai
Phone: 800 820 5128 (toll free)

HONG KONG

Philips Hong Kong Limited
Consumer Information Centre
16/F Hopewell Centre
17 Kennedy Road, WANCHAI
Phone: 2619-9663
Fax : 2861-3104

INDIA

PUNE

Phone:91-20-7122048

BOMBAY

Philips India
Customer Relation Centre
Bandbox House
254-D Dr. A Besant Road, Worli
Bombay 400 025
Phone: (022)-4926611
Fax : (022)-4941698

CALCUTTA

Customer Relation Centre
7 justice Chandra Madhab Road
Calcutta 700 020
Phone: (033)-747333
Fax : (033)-4753839

MADRAS

Customer Relation Centre
3, Haddows Road
Madras 600 006
Phone: (044)-8292221
Fax : (044)-8275208

NEW DELHI

Customer Relation Centre
68, Shivaji Marg
New Dehli 110 015
Phone: (011)-5469692
Fax : (011)-5442402

INDONESIA

Philips Group of Companies in Indonesia
Consumer Information Centre
Jl.Buncit Raya Kav. 99-100
12510 Jakarta
Phone: (021)-7940040
Fax : (021)-7940080

KOREA

Philips Korea Ltd.
Philips House
C.P.O. box 3680
260-199, Itaewon-Dong.
Yongsan-Ku, Seoul 140-202
Phone:080-060-6600(toll free)
Fax : (02)-5959688

MALAYSIA

Philips Malaysia Sdn. Berhad
Service Dept.
No.51,sect.13 Jalan University.
46200 Petaling Jaya, Selagor.
P.O.box 12163
50768 Kuala Lumpur.
Phone: (03)-7950 5501
Fax : (03)-7955 6214

PAKISTAN

KARACHI
Philips Electrical Ind. of Pakistan
Consumer Information Centre
F-54, S.I.T.E, P.O.Box 7101
75730 KARACHI

Philips Consumer Service Centre
168-F, Adamjee Road
Rawalpindi Cantt

Phone: (021)-7731927
Fax : (021)-7721167

PHILIPPINES

Philips Electronics and Lighting Inc.
106 Valero St., Salcedo Village
Makati, Metro Manilla.
Phone: (02)-888 05 72
Fax : (02)-888 05 71

SINGAPORE

Philips Singapore Private Ltd.
Consumer Service Dept.
Lorong 1,Toa Payoh., P.O. box 340
Singapore 1231
Phone: 68823999
Fax : 6258037

TAIWAN

Philips Taiwan Ltd.
Consumer Information Centre
Nr 96 Section 1, Chien-Kuo N.Road
TAIPEI
Phone: (02)-2382-4567
Fax : (02)-2134-2670

THAILAND

Philips Electronics (Thailand) Ltd.
Philips Service Centre
209/2 Sanpavut Road,
Bangna, Bangkok 10260
Phone : (02)-3983691
Fax : (02)-3983319

Africa

MOROCCO

Philips Electronique Maroc
304,BD Mohamed V
Casablanca
Phone: (02)-302992
Fax : (02)-303446

SOUTH AFRICA

South African Philips.
S.V. Div. 195 Main R.D.
Martindale., Johannesburg
P.O.box 58088
Newville 2114
Phone: (011)-4715000
Fax : (011)-4715034

Middle East

DUBAI

Philips Middle East B.V.
Consumer Information Centre
P.O.Box 7785
DUBAI
Phone: (04)-353666
Fax : (04)-353999

EGYPT

Philips Egypt
Consumer Information Centre
10, Abdel Rahman El Rafei
Mohandessin - Cairo, P.O.Box 242
DOKKI
Phone: (02)-3313993
Fax : (02)-3492142